



Cyber 360 Incident Instructiekaart

Bent u getroffen door een cyberincident of heeft u redenen om te vermoeden dat u bent getroffen door een cyberincident? Bel dan direct het noodnummer en houd het polisnummer en de te-naamstelling van de polis gereed. U wordt direct verbonden met advocatenkantoor Kennedy Van der Laan, hierna te noemen de serviceorganisatie.

Wat gebeurt er vervolgens?

1. Intake en polis check

Er wordt (in het Nederlands) een intake gehouden om de aard van het incident vast te stellen. Ook wordt gecontroleerd of u een lopende Cyber 360 verzekering bij Markel heeft.

2. Triage

Op basis van de intake wordt geïnventariseerd welke vervolgacties nodig zijn. Daarbij worden de volgende punten beoordeeld:

- hoe spoedeisend is het incident?
- dienen er experts zoals IT-forensisch onderzoekers, advocaten of communicatieadviseurs ingeschakeld te worden?

3. Opdrachtbevestiging

U krijgt van de serviceorganisatie een opdrachtbevestiging toegestuurd ter ondertekening.

4. Melding verzekeraar

De intake wordt door de serviceorganisatie doorgestuurd naar Markel zodat ook onze schadebehandeling op de hoogte is van het incident.

5. Melding Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

De serviceorganisatie zal onderzoeken of er sprake is van een meldingsplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien dit het geval is, u in de melding bijstaan.

Wanneer is sprake van een cyberincident?

U kunt de noodlijn bellen als de volgende incidenten¹ zich (vermoedelijk) voordoen. In geval van een vermoeden dient dit vermoeden onderbouwd te worden door bijvoorbeeld de constatering van verdacht netwerkverkeer.

Netwerkincident: Een diefstal, beschadiging, vernietiging en/of ontregeling van data of software op uw IT-infrastructuur veroorzaakt door een elektronische aanval en/of een malware besmetting.

Onbevoegd toegang tot uw IT-infrastructuur.

De ontregeling van uw website(s) veroorzaakt door een (D)Dos aanval.

Data-incident: Onrechtmatige wijziging, verlies, verwijdering, openbaarmaking, verwerking van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens.

Onrechtmatige openbaarmaking, verwerking van of onbevoegde toegang tot bedrijfsgeheimen van derden en waarover u bent overeengekomen deze als geheim te beschouwen.

Cyberafpersing: Een concrete en geloofwaardige bedreiging richting uw bedrijf om een data-incident of een netwerkincident uit te voeren.



Markel Cyber Noodnummer:

+31 (0)85 40 19 321

¹Raadpleeg voor een uitgebreide beschrijving de van toepassing zijnde polisvoorwaarden, voor de schadebehandeling zullen de polisvoorwaarden en eventueel van toepassing zijnde clausules te allen tijde prevaleren.

Waar moet ik rekening mee houden als de serviceorganisatie wordt ingeschakeld?

Opdrachtbevestiging

Om voor u aan de slag te kunnen gaan zal u door de serviceorganisatie worden verzocht een opdrachtbevestiging (ook wel uitrukbesluit genoemd) te ondertekenen waarin u akkoord gaat met de dienstverlening en algemene voorwaarden van de serviceorganisatie (deze zijn op verzoek vooraf in te zien).

Vertrouwelijkheid

De serviceorganisatie werkt uitsluitend in opdracht van u en zal alle informatie vertrouwelijk behandelen. De serviceorganisatie zal het aan u kenbaar maken als zij (anders dan de intake) informatie aangaande het incident met Markel wil delen.

Vermoedelijk incident

Ook in geval van een vermoedelijk incident wordt de polisdekking geactiveerd want een belangrijk onderdeel van de dekking vormt het onderzoek naar de aard van het incident. Indien een vermoedelijk incident geen daadwerkelijk cyberincident in de zin van de polis blijkt te zijn, vergoeden wij de kosten van de serviceorganisatie gemaakt gedurende maximaal de eerste 48 uur na inschakeling.

Dekkingsvoorwaarden

Het kan blijken dat u niet aan de in de voorwaarden gestelde dekkingsvoorwaarden voldoet. Vanaf het moment dat Markel dit heeft vastgesteld en aan u kenbaar heeft gemaakt, zal Markel de kosten van de serviceorganisatie niet langer vergoeden.

Eigen risico serviceorganisatie

Voor polissen gebaseerd op de standaardpropositie geldt in het geheel geen eigen risico voor kosten gemaakt door de serviceorganisatie. Voor maatwerkpolissen geldt geen eigen risico gedurende de eerste 72 uur na inschakeling van de serviceorganisatie. Raadpleeg het polisblad welke regeling op u van toepassing is.

Betaling/vergoeding kosten

De gemaakte kosten van de serviceorganisatie zullen eerst door u worden betaald waarna Markel de kosten aan u zal vergoeden. In beginsel zal de serviceorganisatie binnen de kaders van de verzekering opereren, echter het is mogelijk dat bepaalde gemaakte kosten buiten de dekking vallen of dat er om een andere reden geen dekking blijkt te zijn. Houd er dus rekening mee dat er situaties kunnen zijn waarbij de kosten niet (volledig) worden vergoed.

Overige belangrijke zaken

Alternatieve dienstverleners

U bent niet verplicht om de serviceorganisatie in te schakelen. Wij vergoeden ook alternatieve dienstverleners als wij het gebruik daarvan vooraf schriftelijk hebben goedgekeurd. Bij voorkeur is dit al met ons afgestemd bij afsluiting van de verzekering.

Losgeldbetalingen

Het betalen van losgeld vergoeden wij alleen als dit in overleg met de serviceorganisatie of een door ons goedgekeurde alternatieve dienstverlener is gedaan.

Vrijwillige netwerkberekening

Wij vergoeden alleen de bedrijfsschade als gevolg van een vrijwillige netwerkberekening als dit door de serviceorganisatie of een door ons goedgekeurde alternatieve dienstverlener is geadviseerd.

Tips

Tip 1: Zorg dat u deze instructiekaart ook hard copy of buiten uw netwerk beschikbaar heeft, zodat u dit document altijd kunt raadplegen. Het noodnummer is ook te vinden op uw polis en op www.markelinsurance.com/schade.

Tip 2: Zorg dat hackers geen toegang hebben tot het polisblad! Versleutel het document, sla het op onder een code naam of bewaar het alleen hardcopy.

“Houd het polisnummer en de tenaamstelling van de polis gereed als u het noodnummer belt.”

MARKEL

