

Steckbrief

Markel
Academy
Webinar

Firmenkunden-Sach-/Schadenversicherung Seminarsteckbrief
(s. organisatorische Regeln gut beraten S. 7)



Titel der Veranstaltung: Claims in der Praxis - Grundlagen und aktuelle Entwicklungen in der Vermögensschadenhaftpflichtversicherung

Datum: 20.10.2026 Uhrzeit: 10:00 Uhr		Ort: online
Zielgruppe	Versicherungsmakler mit Sachkunde gem. § 34 d GewO / Vertrieblich Tätige / Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Maklerbetrieben	
Inhalte	- Die Teilnehmer lernen zunächst die Grundlagen der Haftung und des Claimshandlings kennen. - Es wird auf die Möglichkeiten des Versicherungsschutzes und die Deckungsmöglichkeiten auch unter Berücksichtigung der Nutzung von KI eingegangen. - Anhand von aktuellen und spannenden Schadenbeispielen wird das Verständnis von Haftung und Deckung anschaulich erleichtert	
Erwerbzbare Kompetenzen	– Die TN können die Risiken der Versicherungsnehmer einschätzen und gezielt beraten. – Die TN lernen die vielfältigen Ursachen von Versicherungsfällen in der Vermögensschadenhaftpflichtversicherung der Versicherungsnehmer kennen. – Die TN erfahren, wie in konkreten Fällen die Schadenbearbeitung durchgeführt wird. – Die TN werden befähigt, konstruktiv zusammen mit dem VN und dem Versicherer ein effizientes Claimsmanagement zu betreiben.	
Trainer	Markus Bernrieder LL.M.; Legal Claims Manager Christine Beck; Senior Legal Claims Handler	
Lernart	Gesteuertes E-Learning (Webinar)	
Lerninhalt	Firmenkunden-Sach-/Schadenversicherung	
Anrechenbare Zeit	DE: 45 Minuten (sofern Sie in voller Länge an dem Webinar teilgenommen haben) AT: 60 Minuten (sofern Sie in voller Länge an dem Webinar teilgenommen und die Lernerfolgskontrolle bestanden haben)	
Seminarziele	- Sie lernen die Besonderheiten aktueller Haftungsfälle kennen und verstehen, wie Sie diese gezielt bei der Beratung einsetzen. - Sie identifizieren relevante Zielgruppen und deren branchenspezifische Risiken. - Sie erhalten praxisnahe Tipps zur Absicherung und Positionierung im Markt.	