

Christian Parschik → Leiter Betriebshaftpflicht Gewerbe

# Gewerbliche Risiken smart absichern

Die Betriebshaftpflichtversicherung  
für moderne Unternehmen

**MARKEL**



# Ihr heutiger Referent



Christian Parschik

Leiter Betriebshaftpflicht Gewerbe

- Seit April 2023 bei Markel
- Seit mehr als 20 Jahren in der Versicherungsbranche
- Verantwortlich für die Betriebshaftpflichtversicherung
- Berufliche Stationen: Allianz, Versicherungskammer Bayern, Finanzchef 24, Münchener Verein

# Grundlagen der Betriebshaftpflicht

01



## Was ist eine Betriebshaftpflichtversicherung?

Die Betriebshaftpflichtversicherung schützt Unternehmen vor Ansprüchen Dritter auf Schadensersatz wegen Personen-, Sach- und daraus resultierenden Vermögensschäden, die im Rahmen der betrieblichen Tätigkeit entstehen.

## Geschichtlicher Hintergrund

Die Betriebshaftpflichtversicherung entstand im Zuge der Industrialisierung im 19. Jahrhundert. Mit dem Reichshaftpflichtgesetz von 1871 wurden erstmals gesetzliche Haftungsregeln für Unternehmen geschaffen, was die Entwicklung entsprechender Versicherungsprodukte durch die Versicherungswirtschaft auslöste. Ziel war es, Unternehmen vor den finanziellen Folgen von Schadensersatzansprüchen Dritter zu schützen – ein Prinzip, das bis heute gilt.

## Warum sollte ich eine Betriebshaftpflichtversicherung abschließen?

### Gesetzliche Haftung nach BGB § 823

„Wer vorsätzlich oder fahrlässig das Leben, den Körper, die Gesundheit, die Freiheit, das Eigentum oder ein sonstiges Recht eines anderen widerrechtlich verletzt, ist dem anderen zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens verpflichtet.“

### Risiko der Insolvenz

- Ohne BHV kann ein größerer Schaden schnell existenzbedrohend werden
- Die Versicherung dient genau dazu, den Unternehmer vor der Insolvenz zu schützen, indem sie berechnete Ansprüche übernimmt und unberechtigte abwehrt.
- Auch wenn der Unternehmer nicht zahlen kann, bleibt die Forderung bestehen und kann gerichtlich durchgesetzt werden.

## Warum erstattet die Betriebshaftpflichtversicherung nur den Zeitwert?

### Haftungsrechtlicher Grundsatz (§249 BGB)

Die Haftpflichtversicherung orientiert sich am Schadenersatzrecht: Der Geschädigte soll so gestellt werden, wie vor dem Schaden – **nicht besser!**

### Das bedeutet:

- Er hat Anspruch auf den Wert, den die Sache unmittelbar vor dem Schaden hatte (Zeitwert).
- Der Neuwert würden den Geschädigten besser stellen, weil er einen neuen Gegenstand bekäme, obwohl der alte bereits gebraucht war.

Die Betriebshaftpflicht zahlt in der Regel den Zeitwert, weil dieser den tatsächlichen wirtschaftlichen Schaden widerspiegelt.

# Begrifflichkeiten: Betriebshaftpflicht- vs. Berufshaftpflichtversicherung

## Betriebshaftpflichtversicherung

### **Zielgruppe:**

Unternehmen, Betriebe, Selbstständige mit gewerblicher Tätigkeit

### **Deckung:**

- Personen- und Sachschäden, die im Rahmen der betrieblichen Tätigkeit entstehen.
- Oft auch Vermögensfolgeschäden, die aus Personen- oder Sachschäden resultieren.

## Berufshaftpflichtversicherung

### **Zielgruppe:**

Freiberufler und bestimmte Berufsgruppen (z.B. Anwälte, Architekten, Steuerberater)

### **Deckung:**

- Schäden durch berufliche Fehler oder Fahrlässigkeit, insbesondere echte Vermögensschäden (z.B. falsche Beratung, Planungsfehler).
- Enthält in der Regel eine „echte“ Vermögensschadenhaftpflicht-Komponente

# Echte Vermögensschäden vs. unechte Vermögensschäden

## Betriebshaftpflichtversicherung



**unechter**  
Vermögensschäden

Ein Elektroinstallateur installiert bei einem Kunden (Fotograf) einen neuen Sicherungskasten. Während der Verkabelung stößt unser Versicherungsnehmer eine hochwertige Kamera vom Schreibtisch. Der Fotograf kann daraufhin eine Foto-Shooting für einen Modekatalog nicht ausführen und verliert den Auftrag, da er keine geeignete Ersatzkamera hat.



Sachschaden: 5.000 EUR  
Vermögensschaden: 7.500 EUR

## Vermögensschadenhaftpflichtversicherung



**echter**  
Vermögensschäden

Ein IT-Dienstleister implementiert eine neue Lagersoftware, nach Abschluss und ausreichenden Tests, ist die Installation abgeschlossen. Wenige Tage später stellt sich heraus, dass bei der Installation ein Fehler unterlaufen ist und die Waren nun im System falsch hinterlegt sind. Für mehr als drei Tage, kann das Unternehmen keine Bestellungen ausführen.



Vermögensschaden: 10.000 EUR

Welche Unternehmen  
gibt es in  
Deutschland?

02

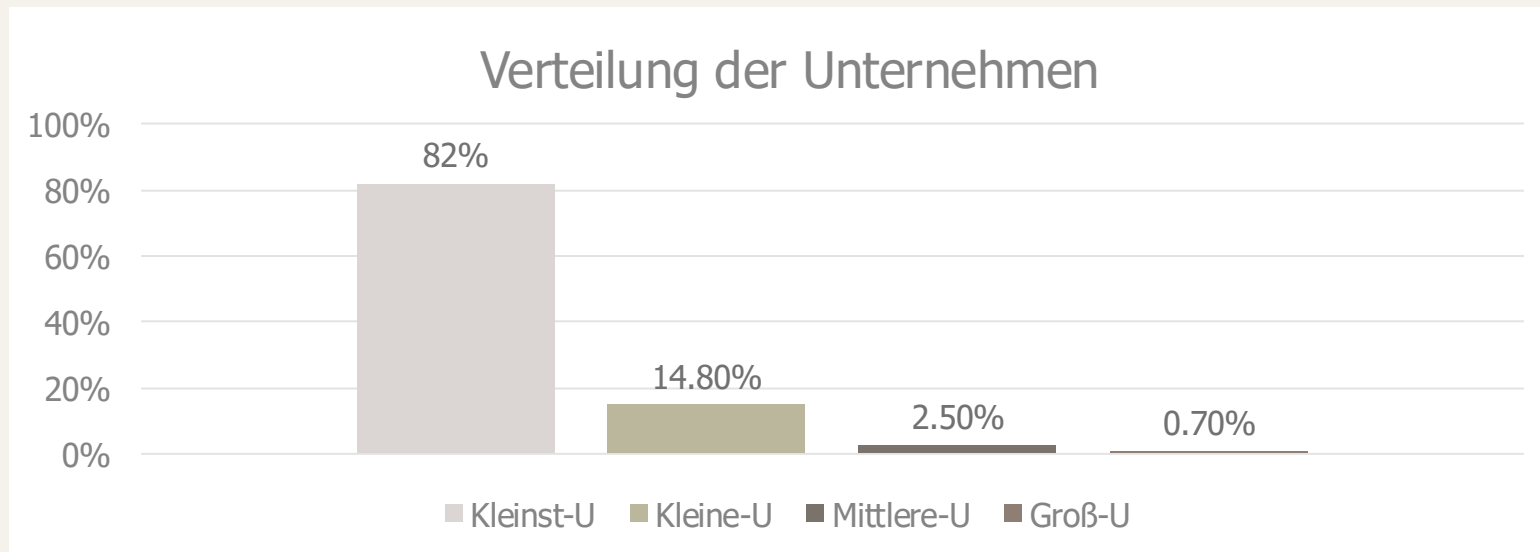


# KMUs – Definition | Anzahl der Unternehmen

Unternehmenskategorie	Mitarbeiterzahl	Umsatz
Kleinstunternehmen	< 10	Bis 2 Millionen EUR
Kleine Unternehmen	< 50	Bis 10 Millionen EUR
Mittlere Unternehmen	< 250	Bis 50 Millionen EUR
Großunternehmen	> 250	Über 50 Millionen EUR

In 2022 sind rund 99,3 % aller Unternehmen in Deutschland KMUs.

82 % sind Kleinstunternehmen mit einem Umsatz kleiner 2 Millionen!



# In welchen Branchen sind KMUs stark vertreten?

Wieviel des Gesamtumsatzes fallen in der jeweiligen Branche auf KMUs?



# Das Handwerk – Anzahl der Unternehmen in Deutschland



Elektrotechniker  
65.000



Sanitärinstallation  
50.000



Bäcker  
8.000



Friseure  
80.000

Kosmetiker  
78.000



Einbau von genormten  
Baufertigteilen  
48.000



Maler & Lackierer  
38.000

# Gastronomie & Hotellerie – Anzahl der Unternehmen in Deutschland



## Anzahl der Betriebe:

Restaurants 66.000

Imbissstuben 35.728

Kneipen 21.815

Caterer 12.145

Hotels 10.567

# Absicherungsbedarf eines Gewerbetreibenden



Rechtsschutz-  
versicherung



Betriebshaftpflicht-  
versicherung

Wenn Sie Jemanden verletzen oder  
eine Sache beschädigen.



D&O-Versicherung

Haben Sie ein Büro oder Lager?



Elektronik



Sach-Inhalt

Sachversicherung



Haben Sie Arbeitsmaschinen?



Maschinenversicherung

Haben Sie ein Fahrzeug auf die Firma  
zugelassen?



Kfz-Versicherung

Auto-Inhalt

Benutzen Sie einen Laptop oder PC?



Cyberversicherung

Sind Sie Eigentümer des Gebäudes?



Gebäudeversicherung

Stark vereinfachtes Schaubild! Durchaus gibt es weitere relevante Produkte in Abhängigkeit zum Gewerbe. Bsp. MBU, BS, BKV, BAV, GUF, etc..

# Den richtigen Versicherungsschutz wählen

03



# Versicherungsmarkt – Worauf sollten Sie bei der Anbieterauswahl achten?

---

Es gibt viele Anbieter auf dem deutschen Markt, gerade in den letzten Jahren sind einige neue Player dazu gekommen und viele Versicherer haben den KMU Markt für sich entdeckt.



Worauf muss ich  
denn genau achten?

# Besitzstandswahrung/Besserstellungsgarantie

Ein Kunde wechselt zu einem neuen Versicherer. Falls der alte Tarif eine Leistung enthielt, die der neue nicht bietet, greift die Besitzstandswahrung und sichert diese Leistung weiterhin ab.



Mindestens 5 Jahre ohne Limitierung der Versicherungssumme!



**Zusätzliche Limitierung der VS-Summe.**

12 von 30 Versicherern!



**Nicht im Standard-Produkt enthalten.**

8 von 30 Versicherern!

# Summen- und Konditionsdifferenzdeckung

Sie sorgt dafür, dass der Versicherer in einem Versicherungsfall die Versicherungssummen und Bedingungsunterschiede des Vorvertrags im Vergleich zum aktuellen Vertrag ausgleicht.



Mindestens 12 Monate ohne Limitierung der Versicherungssumme!



**Enthalten mit mind. 12 Monaten!**

12 von 30 Versicherern!



**Nicht im Standard-Produkt enthalten oder eine Limitierung der VS-Summe.**

8 von 30 Versicherern!

# Nachhaftung bei vollständiger Geschäftsaufgabe

Ein Sanitärbetrieb installiert eine komplexe Heizungsanlage in einem Mehrfamilienhaus. Drei Jahre nach der vollständigen Geschäftsaufgabe tritt ein Wasserschaden auf, weil eine Lötstelle unsachgemäß verarbeitet wurde.



**Dauer von mindestens 10 Jahren**

12 von 30 Versicherern!



Zahlreiche Versicherer haben immer noch eine Nachhaftung von „nur“ 5 Jahren in ihren Bedingungen.



**Dauer von mehr als 10 Jahren**

5 von 30 Versicherern!

# Schlüsselverlust inkl. Folgeschäden

Dem Mitarbeiter eines Reinigungsdienstes wird der Schlüssel zu einem Bürogebäude unbemerkt geklaut. Die Diebe verschaffen sich Zutritt und klauen IT-Hardware sowie weitere elektronische Geräte.



Immer noch haben einige Versicherer Folgeschäden ausgeschlossen oder limitieren die Versicherungssumme!



**Schlüsselverlust ohne Folgeschäden.**

6 von 30 Versicherern!



**Schlüsselverlust mit Folgeschäden bis zur VS-Summe!**

7 von 30 Versicherern!

# AGG-Verstöße (**A**llgemeines **G**leichbehandlungsgesetz)

Ein Unternehmen schreibt eine Stelle aus und lehnt eine Bewerberin ab, weil sie schwanger ist. Die Bewerberin fühlt sich aufgrund ihres Geschlechts und ihres Schwangerschaftsstatus diskriminiert und macht Ansprüche nach dem AGG geltend. Sie fordert Schadenersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen (z. B. Reisekosten zum Vorstellungsgespräch).



Viele Versicherer leisten immer noch nicht bis zur vollen VS-Summe!



**AGG-Verstöße mit Sublimit.**

17 von 30 Versicherern!



**Bis zur vereinbarten Deckungssumme!**

13 von 30 Versicherern!

# Neuwertentschädigung

Ein Handwerksbetrieb beschädigt bei Arbeiten versehentlich den 3D-Drucker des Kunden. Das Gerät ist bereits 20 Monate alt und hat nur noch einen Zeitwert von 600 €. Ein vergleichbarer Drucker kostet aktuell 1.500 €.



Viele Versicherer bieten hiergegen keinen Versicherungsschutz.



**Nicht im Standard-Produkt enthalten.**

16 von 30 Versicherern!



**Mitversichert.**

14 von 30 Versicherern!

# Forderungsausfalldeckung

Ein Trockenbaubetrieb (unser VN) führt Arbeiten auf einer Baustelle aus. Während der Arbeiten beschädigt ein Bodenlegebetrieb versehentlich eine teure Maschine des Trockenbauers. Der Bodenleger ist haftpflichtig, kann aber den Schadenersatzanspruch nicht begleichen, weil er insolvent ist und keine eigene Haftpflichtversicherung besteht.



Viele Versicherer bieten hiergegen keinen Versicherungsschutz.



**Forderungsausfall nicht genannt!**

**Forderungsausfall mitversichert!**

26 von 30 Versicherern!

4 von 30 Versicherern!

# Flugdrohnen

Ein Fotograf bietet Luftaufnahmen für Immobilienmakler an. Er nutzt eine Drohne, um hochwertige Bilder von einem Wohnobjekt zu erstellen. Während des Flugs verliert die Drohne aufgrund eines Softwarefehlers die Verbindung und stürzt auf das Dach des Nachbarhauses. Dabei werden Dachziegel und eine Solaranlage beschädigt. Zusätzlich fällt die Drohne auf die Terrasse, wo sie einen Gast verletzt.



**Bis 1 Mio. für Personen- und Sachschäden.**

9 von 30 Versicherern



- **Personenschaden:** Verletzter Gast -> Schmerzensgeld, Heilbehandlungskosten
- **Sachschaden:** Dach- und Solarreparatur
- **Vermögensschaden:** Nachbar kann die Solaranlage nicht nutzen -> Ertragsausfall



**Nicht im Standard-Produkt enthalten.**

20 von 30 Versicherern

# Mietsachschäden an Arbeitsmaschinen und -geräten

Ein Bauunternehmen mietet für ein Projekt einen Minibagger. Während der Nutzung stößt ein Mitarbeiter versehentlich gegen eine Mauer, wodurch der Bagger beschädigt wird (z. B. Riss im Hydraulikzylinder).



Die meisten Versicherer limitieren die Versicherungssumme!



**Sublimit vorhanden!**

19 von 30 Versicherern!



**Bis zur vereinbarten Deckungssumme mitversichert!**

11 von 30 Versicherern!

# Nachbesserungsbegleitschäden

Ein Installationsbetrieb montiert eine neue Heizungsanlage in einem Hotel. Nach Inbetriebnahme stellt sich heraus, dass ein Bauteil fehlerhaft eingebaut wurde. Für die Nachbesserung muss die Anlage teilweise demontiert werden. Dabei entstehen Begleitschäden:

- Fliesen und Wandverkleidungen müssen entfernt und später erneuert werden.
- Zusätzliche Handwerkskosten für Wiederherstellung (Fremdbetriebe).

Während der Dauer der Reparatur über mehre Tage, kann ein bestimmter Hoteltrakt nicht vermietet werden.



Die meisten Versicherer limitieren die Versicherungssumme!



**NB nicht genannt!**

**NB ohne Nutzungsausfall**

**NB mit Nutzungsausfall**

4 von 30 Versicherern!

10 von 30 Versicherern!

16 von 30 Versicherern!

# Markel Pro Gewerbe

Die neue  
Betriebshaftpflichtversicherung

04



# Auszeichnung von Franke & Bornberg

Franke  Bornberg

Betriebshaftpflicht  
Dienstleistung  
**Markel Insurance SE**  
Pro Gewerbe

**FFF+**  
hervorragend  
0,5

Produkt 08|2025  
Rating 06|2025

f-b-rating.de

Franke  Bornberg

Betriebshaftpflicht  
Freie Berufe  
**Markel Insurance SE**  
Pro Gewerbe

**FFF+**  
hervorragend  
0,5

Produkt 08|2025  
Rating 06|2025

f-b-rating.de

Franke  Bornberg

Betriebshaftpflicht  
Handel  
**Markel Insurance SE**  
Pro Gewerbe

**FFF+**  
hervorragend  
0,5

Produkt 08|2025  
Rating 06|2025

f-b-rating.de

Franke  Bornberg

Betriebshaftpflicht  
Bau  
**Markel Insurance SE**  
Pro Gewerbe

**FFF+**  
hervorragend  
0,5

Produkt 08|2025  
Rating 06|2025

f-b-rating.de

Franke  Bornberg

Betriebshaftpflicht  
Heil-/Heilnebenberufe  
**Markel Insurance SE**  
Pro Gewerbe

**FFF+**  
hervorragend  
0,5

Produkt 08|2025  
Rating 06|2025

f-b-rating.de

Franke  Bornberg

Betriebshaftpflicht  
Gastro/Beherbergung  
**Markel Insurance SE**  
Pro Gewerbe

**FFF+**  
hervorragend  
0,5

Produkt 08|2025  
Rating 06|2025

f-b-rating.de

Franke  Bornberg

Betriebshaftpflicht  
Handwerk  
**Markel Insurance SE**  
Pro Gewerbe

**FFF+**  
hervorragend  
0,5

Produkt 08|2025  
Rating 06|2025

f-b-rating.de

Franke  Bornberg

**TOP-PERFORMER**

**FFF+**  
hervorragend • 0,5

Produkt 08|2025  
Rating 09|2025

**Markel Insurance SE**  
**9x Höchstwertung Betriebshaftpflicht**

Bau | Dienstleistung | freie Berufe |  
Handel | Handwerk | Heilberufe |  
IT-Unternehmen | Prod. Gewerbe | Vereine

f-b-rating.de

# Aufbau des Produktes

Versicherungssummen:	3 Millionen, 5 Millionen, 10 Millionen
Maximierung:	3-fach
Selbstbehalte:	0 €, 100 €, 250 €, 500 €, 500 €, 1.000 €, 2.500 €

Ein Bedingungswerk für rund 800 Betriebsarten!  
Bis 5 Millionen Umsatz rechenbar in MarkelNow!  
Ab 5 Millionen Anfrage an [angebote@markel.de](mailto:angebote@markel.de)!



# Erweiterte Produkthaftungspflicht

→ Versicherungssumme:  
150.000 Euro

- Verbindungs-, Vermischungs- und Verarbeitungsschäden
- Weiterverarbeitungs- und Weiterbearbeitungsschäden
- Aus- und Einbaukosten
- Schäden durch mangelhafte Maschinen
- Prüf- und Sortierkosten



# Spezielle Leistungserweiterung für das Hotel- und Gastgewerbe

## 9.57 Spezielle Leistungserweiterungen für Betriebe des Hotel- und Gastgewerbes

### 9.57.1 Zusatzrisiken

#### 9.57.3 Verwahrungsrisiken

##### 9.57.3.1 Sachen von nicht beherbergten Gästen

Mitversichert ist die gesetzliche Haftpflicht aus Beschädigung, Vernichtung oder Abhandenkommen von Sachen, die dem Versicherungsnehmer von Gästen zur Aufbewahrung übergeben worden sind.

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind

- Tiere;
- Kraftfahrzeuge aller Art einschließlich Zubehör und Inhalt;
- Geld, Wertpapieren, Wertsachen (Schmuck u. Ä.) und solchen Gegenständen, die sich in den zur Aufbewahrung übergebenen Sachen befinden.

Die Höchstersatzleistung hierfür ist innerhalb der Versicherungssumme für Sachschäden je Versicherungsfall auf 10.000 Euro begrenzt. Die Gesamtleistung für alle Versicherungsfälle beträgt das Fünffache dieser Versicherungssumme.

##### 9.57.3.2 Beherbergungsgäste

Mitversichert ist die gesetzliche Haftpflicht aus Beschädigung, Vernichtung oder Abhandenkommen der von beherbergten Gästen eingebrachten Sachen.

Die Höchstersatzleistung hierfür ist innerhalb der Versicherungssumme für Sachschäden je Versicherungsfall auf 10.000 Euro begrenzt. Die Gesamtleistung für alle Versicherungsfälle beträgt das Fünffache dieser Versicherungssumme.

##### 9.57.3.2.1 Kraftfahrzeuge und Kraftfahrzeug-Anhänger

Versichert ist die gesetzliche Haftpflicht aus Beschädigung, Vernichtung, Entwendung, dem Abhandenkommen und unbefugtem Gebrauch

- der eingestellten Kraftfahrzeuge der Beherbergungsgäste;
- des Zubehörs dieser Fahrzeuge (ausgenommen Inhalt und Ladung);
- des privaten Reisegepäcks der Fahrzeuginsassen in den eingestellten Kraftfahrzeugen (ausgenommen sonstiger Inhalt und Ladung).

Umfasst sind außerdem alle Vermögensschäden, die sich daraus ergeben. Nicht versichert sind Haftpflichtansprüche gegen den Versicherungsnehmer oder Mitversicherte, wenn diese das Fahrzeug oder Reisegepäck entwendet oder unbefugt gebraucht haben.

Die Höchstersatzleistung je Kraftfahrzeug beträgt innerhalb der Versicherungssumme für Sachschäden 100.000 Euro. Die Gesamtleistung für alle Versicherungsfälle beträgt das Fünffache dieser Versicherungssumme.

Die Höchstersatzleistung für das private Reisegepäck beträgt 1.000 Euro, die Gesamtleistung je Versicherungsjahr beträgt das Zehnfache dieser Versicherungssumme.



# Spezielle Leistungserweiterung für die Schönheitspflege

## 9.58 Spezielle Leistungserweiterung für Betriebe der Schönheitspflege

Mitversichert ist die gesetzliche Haftpflicht aus folgenden Tätigkeiten:

- a) Eyelash-Extension (Wimpernverlängerung),
- b) Haarentfernung mittels Licht-/Lasertechnik,
- c) Kryolipolyse (Fettreduktion durch Kälte),
- d) Mesotherapie (Einbringen von hautverjüngenden Mitteln mit einem elektrischen Gerät),
- e) Microneedling,
- f) Mikrodermabrasion (kontrolliertes, mechanisches Abtragen der oberen Hautschichten mit kleinen Kristallen),
- g) Fruchtsäurebehandlungen,
- h) Saugwellenmassage und Schröpfkopfmassage (nicht Schröpfen),
- i) Spot-Reducer (Behandlung von Alters- und Pigmentflecken durch Vereisung),
- j) Vapozon (Auftragen von Wasserdampf zur Erweiterung der Hautporen),
- k) Vitametik (Entspannungsmassage),
- l) Permanent-Make-up,
- k) Verkauf von Drogerie- und Kosmetikartikeln.



Franke  Bornberg

Betriebshaftpflicht  
Handwerk  
**Markel Insurance SE**  
Pro Gewerbe

f-b-rating.de



# Spezielle Leistungserweiterung für Heilnebenberufe

## 9.60 Spezielle Leistungserweiterung für Tätigkeiten im Bereich der Heilnebenberufe

Versichert sind alle Tätigkeiten und Behandlungen, die der Versicherungsnehmer und seine Mitarbeiter aufgrund ihrer jeweiligen Ausbildung und Fortbildung vornehmen dürfen, sofern dem keine öffentlich-rechtlichen Vorschriften sowie behördlichen Auflagen oder Verbote entgegenstehen.

Dies gilt auch für Tätigkeiten und Behandlungen, die ohne ausdrückliche ärztliche Verordnung durchgeführt werden.

Mitversichert ist die persönliche gesetzliche Haftpflicht des Versicherungsnehmers aus

- der Vertretung eines vorübergehend verhinderten Berufskollegen (z.B. bei Urlaub, Erkrankung, Wehrdienstübung, Geschäftsreisen, Teilnahme an Messen und Kongressen);
- der Beschäftigung eines vorübergehend bestellten Vertreters (z.B. bei Urlaub, Erkrankung, Wehrdienstübung, Geschäftsreisen, Teilnahme an Messen und Kongressen). Nicht mitversichert ist die persönliche gesetzliche Haftpflicht des Vertreters;
- der Erstellung von Gutachten. Die Höchstersatzleistung für Schadensfälle aus der Erstellung von Gutachten ist auf 100.000 Euro je Versicherungsfall und Versicherungsjahr im Rahmen der Deckungssumme für Vermögensschäden begrenzt.



Franke  Bornberg

Betriebshaftpflicht  
Heil-/Heilnebenberufe  
**Markel Insurance SE**  
Pro Gewerbe

f-b-rating.de

**FFF+**  
hervorragend  
0,5

Produkt 08|2025  
Rating 06|2025

# Eigenschadenversicherung

Für die folgenden Bestandteile (9.51.1 – 9.51.4) der Eigenschadenversicherung gelten die jeweils genannten Entschädigungsgrenzen im Rahmen der Versicherungssumme für Vermögensschäden. Es gilt der im Versicherungsschein genannte Selbstbehalt.

## 9.51.1 Reputationsschaden

Der Versicherer gewährt den Versicherten Versicherungsschutz für die notwendigen Kosten eines externen PR-Beraters zur Verhinderung, Beseitigung oder Verminderung eines drohenden oder bereits eingetretenen Reputationsschadens, wenn dieser im Zusammenhang mit einem versicherten Schadenfall steht und die Einschaltung des Beraters sowie die damit verbundenen Kosten vor dessen Einschaltung mit dem Versicherer in Textform abgestimmt waren. Für diese Deckungserweiterung gilt eine Entschädigungsgrenze im Rahmen der Versicherungssumme für Vermögensschaden von maximal 300.000 € je Versicherungsfall und -jahr.

## 9.51.2 Veränderung oder Blockierung der eigenen Webseite

Der Versicherer gewährt den Versicherten Versicherungsschutz für die entstandenen notwendigen Kosten der Versicherten durch die Veränderung oder Blockierung deren eigener Webseite infolge unbefugter Eingriffe Dritter, sofern die Kosten dazu dienen, die Veränderung oder Blockierung rückgängig zu machen. Für diese Deckungserweiterung gilt eine Entschädigungsgrenze im Rahmen der Versicherungssumme für Vermögensschaden von maximal 300.000 € je Versicherungsfall und -jahr.

## 9.51.3 Domainschutzversicherung

Der Versicherer gewährt den Versicherten Versicherungsschutz im Fall eines durch Dritte verursachten Verlustes der Domainnamenrechte beziehungsweise der Verfügungsgewalt über die eigene Website mit der Folge, dass die Domain für Dritte nicht mehr erreichbar ist oder von Versicherten nicht mehr beeinflusst beziehungsweise geändert werden kann. Der Versicherer ersetzt die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Wiedererlangung des Domainnamens, dessen Verfügungsgewalt oder der erneuten Freischaltung der Domain zusätzlich entstehenden Kosten der Versicherten. Für diese Deckungserweiterung gilt eine Entschädigungsgrenze im Rahmen der Versicherungssumme für Vermögensschaden von maximal 25.000 € je Versicherungsfall und -jahr.

## 9.51.4 Straf- und Bußgelder sowie Entschädigungen mit Strafcharakter

Der Versicherer ersetzt Straf- und Bußgelder, die eine Datenschutzbehörde oder ein Gericht wegen einer Datenrechtsverletzung gegen einen Versicherten verhängt haben, soweit diese nach geltendem Recht versicherbar sind. Außerdem ersetzt der Versicherer Entschädigungen mit Strafcharakter (insbesondere punitive oder exemplary damages), die direkt oder indirekt gegen einen Versicherten verhängt werden und durch eine Datenrechtsverletzung ausgelöst wurden, soweit diese nach geltendem Recht versicherbar sind. Für diese Deckungserweiterung gilt eine Entschädigungsgrenze im Rahmen der Versicherungssumme für Vermögensschäden von maximal 300.000 € je Versicherungsfall und -jahr.



# MARKEL

# Cyber-Baustein – optional hinzufügen

## **13. Zusatzbaustein für Cyber- und Daten-Eigenschadenversicherung – sofern im Versicherungsschein/Nachtrag ausdrücklich vereinbart –**

Für die folgenden Bestandteile (13.2 bis 13.3) der Cyber- und Daten-Eigenschadenversicherung gilt eine Entschädigungsgrenze von maximal 100.000 Euro je Versicherungsfall und|-jahr, sofern im Versicherungsschein nicht abweichend vereinbart.

Es gilt ein Selbstbehalt in Höhe von 500 Euro je Schadenfall, sofern im Versicherungsschein nicht abweichend vereinbart.



# Influencer-Tätigkeit | Alltag statt Exoten

## 9.61 Influencer-Tätigkeit


Versichert ist die gesetzliche Haftpflicht des Versicherungsnehmers aus der berufsbegleitenden Tätigkeit als Influencer (Social Media) im Rahmen des jeweiligen versicherten Berufsbildes. Hierbei sind ausschließlich Vermögensschäden bis zu einer Versicherungssumme von 250.000 Euro mitversichert. Diese Summe stellt gleichzeitig die Höchstersatzleistung pro Jahr dar. Eigenschäden sind ausgeschlossen.



**gipserfelix**  [Folgen](#) [Nachricht senden](#)





1.241 Beiträge 53.500 Follower 229 Gefolgt


**Felix Schröder**  
  
Handwerker  
Gipser und Stuckateur  
Besten Tipps und Tricks zum Handwerk.  
[www.willi-schroeder-gmbh.com](http://www.willi-schroeder-gmbh.com)






**malermeisterandy** [Folgen](#) [Nachricht senden](#)

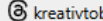


320 Beiträge 143.000 Follower 459 Gefolgt


**MalermeisterAndy | Profi-Tipps & Fachwissen**  
 Mister Handwerk 2020  
 Alles rund ums Malerhandwerk  
 Tipps & Tricks für Anfänger  
 Folge für Inspiration & Know-how!  
[malermeisterandy.my.canva.site](http://malermeisterandy.my.canva.site)



**kreativtobi**  [Folgen](#) [Nachricht senden](#)  





639 Beiträge 76.100 Follower 1.154 Gefolgt

**TOBIAS HAUBNER | Handwerk | Renovierung | Hausbau | DIY | Umbau**  
  
Folge für umfangreiche Handwerk und Renovierungstipps vom Malermeister   
 Dachbodenausbau und Büroumbau  
Eigene... mehr  
[linktr.ee/kreativtobi](http://linktr.ee/kreativtobi)



**jenni\_vom\_dach** [Folgen](#) [Nachricht senden](#)

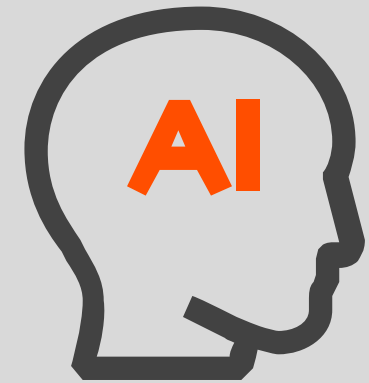
350 Beiträge 116.000 Follower 421 Gefolgt

**Jenni Konek**  
Person des öffentlichen Lebens  
 Spenglermeisterin bei "Die Dachlatte"  
~27~  
Für mehr Handwerker/-innen   
 [jenni.vom.dach@gmail.com](mailto:jenni.vom.dach@gmail.com)  
 München

# Künstliche Intelligenz

## 9.62 Einsatz von Künstlicher Intelligenz

Versichert ist die gesetzliche Haftpflicht des Versicherungsnehmers durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) zur Erfüllung der versicherten Tätigkeit. Dies umfasst insbesondere Schäden, die durch Fehlfunktionen oder Fehlinterpretationen der KI, wie z.B. Halluzinationen eines Chatbots, verursacht werden. Eigenschäden sind ausgeschlossen.



# Markel Pro Gewerbe - Verfügbarkeit

---

Sie finden unser Produkt schon heute in ....

- MarkelNow
- Blaudirekt
- Thinksurance
- und schon bald im Rechner der VEMA.

# Markel Pro Gewerbe

---

- Besitzstandswahrung/Besserstellungsgarantie ➤ 5 Jahre, bis zur Versicherungssumme.
- Summen- und Konditionsdifferenzdeckung ➤ 12 Monate, bis zur Versicherungssumme.
- Nachhaftung bei vollständiger Geschäftsaufgabe ➤ 50 Jahre.
- Schlüsselverlust inkl. Folgeschäden ➤ Bis zur Versicherungssumme.
- AGG-Verstöße ➤ Bis zur Versicherungssumme.
- Neuwertentschädigung ➤ nicht älter als 24 Monate, 10.000 Euro.
- Forderungsausfalldeckung ➤ 1.000 Euro bis 50.000 Euro.
- Flugdrohnen ➤ Bis zur Versicherungssumme.
- Mietsachschäden an Arbeitsmaschinen- und -geräten ➤ Bis zur Versicherungssumme.
- Nachbesserungsbegleitschäden inkl. Folgeschäden ➤ Bis zur Versicherungssumme.

# Warum Markel?



# Ein Überblick über die Markel Group

## MARKEL GROUP

**22.000**

Die Markel Group beschäftigt weltweit  
22.000 Mitarbeiter.



**#251**

Die Markel Group gehört zu den Fortune 500, die  
größten Unternehmen der USA.

**63**

Es gibt 63 Büros in 16 Ländern.



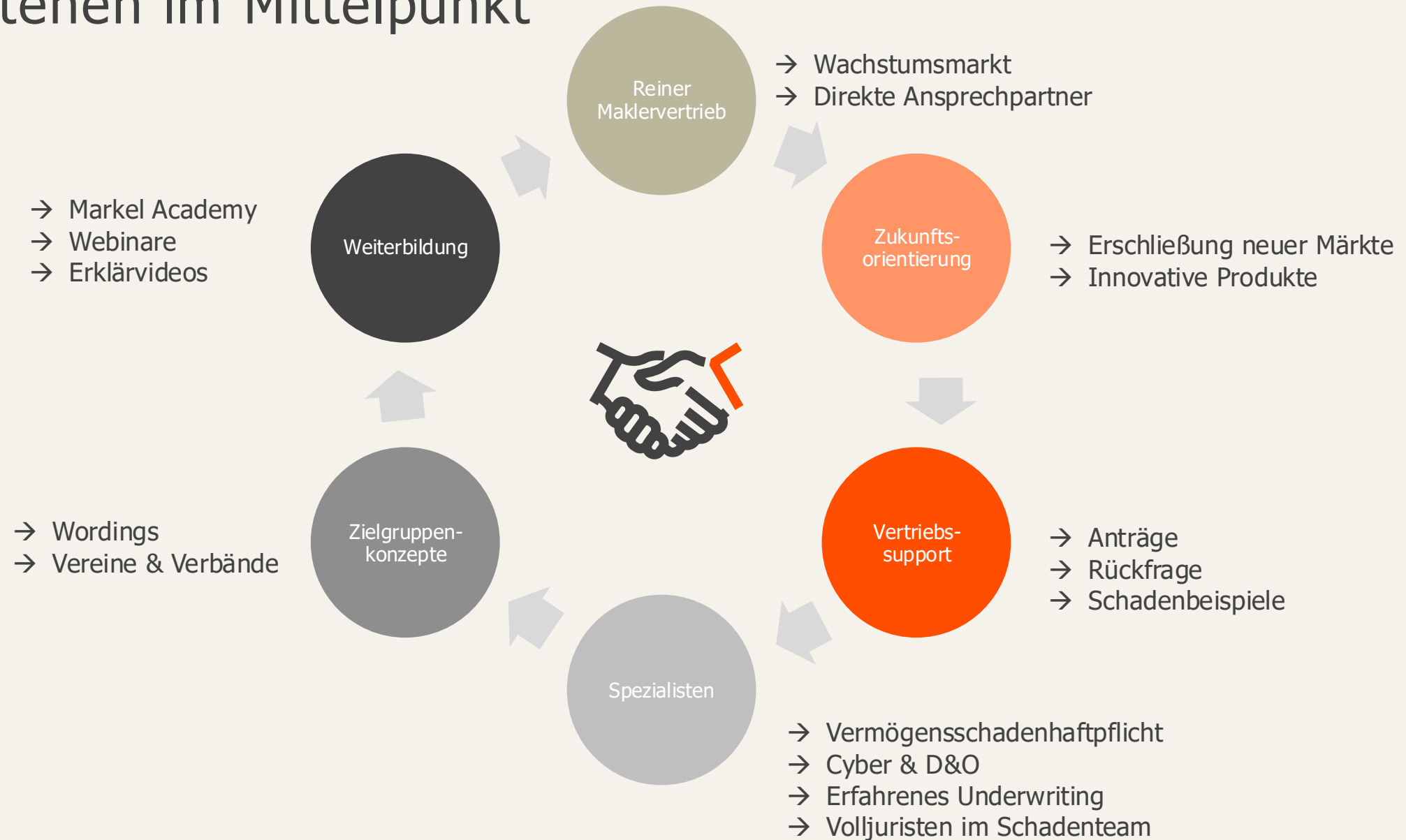
# Markel Deutschland

## Markel Insurance SE

- Unternehmenshauptsitz ist in München und Köln
- ca. 90 motivierte Mitarbeiter
- Spezialversicherer im Bereich Gewerbe
  - Haftpflichtversicherung
    - Vermögensschadenhaftpflicht
    - Berufshaftpflicht
    - Betriebshaftpflicht
  - Cyber-Versicherung
  - D&O-Versicherung
  - W&I-Versicherung (Transaktionsversicherung)



# Sie stehen im Mittelpunkt

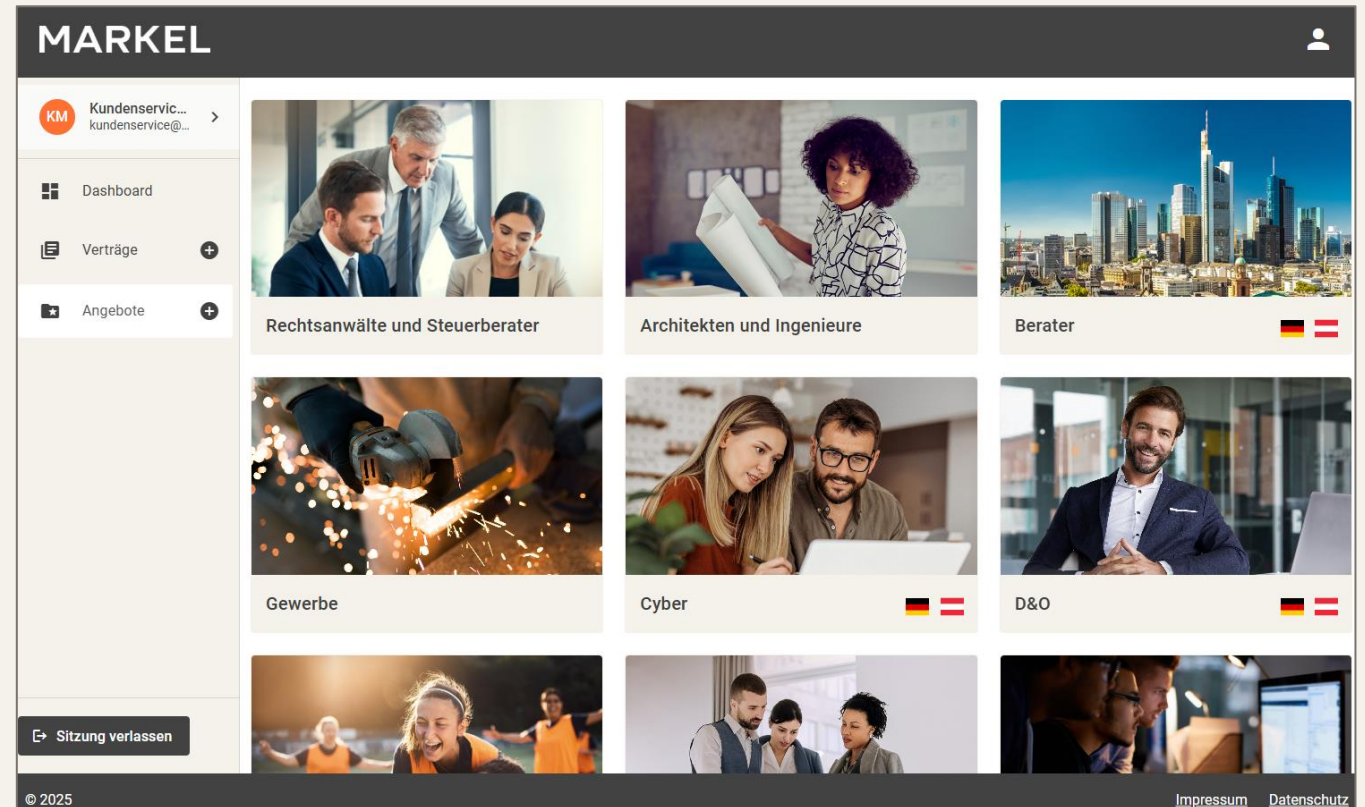


# MarkelNow – Der perfekte Zugang!

## Das neue exklusive Maklerportal für den modernen Makler.

- Direkt online beantragen
- Policen ohne Wartezeit
- 24/7 – rund um die Uhr
- Einfach und intuitiv
- Service für Ihre Kunden optimieren
- Kundenzufriedenheit steigern
- Sicherer, DSGVO-konformer Zugang

Hier kostenfrei Zugangsdaten beantragen:  
[www.markel.de/markelnow](http://www.markel.de/markelnow)



# MarkelNow – intuitiv & schnell

Mit wenigen Angaben zum Beitrag:

→ Umsatz

→ Tätigkeit

→ Voreingestellt:

→ 3 Millionen Versicherungssumme

→ 0 Euro Selbstbehalt

The screenshot shows a web interface for configuring an insurance policy. At the top, there is a progress bar with five steps: 1. Basis-Schutz, 2. Zusatzbausteine, 3. Risikoinformationen, 4. Ihre Daten, and 5. Beleg. The main content area is divided into several sections:

- Jahresnettoumsatz des Antragstellers (letzte 12 Monate):** Existenzgründer bitte den zu erwartenden Umsatz angeben. The value is 100.000,00 €. A 'Bearbeiten' button is next to it.
- Sitz des zu versichernden Unternehmens:** A radio button is selected for '19 % Versicherungsteuer Deutschland'.
- Haupttätigkeit:** Auswahl Ihrer Tätigkeiten \*. The selected option is 'Trockenbau'.
- Basis-Schutz wählen:** A section header.
- Betriebshaftpflicht (BHV):** A list of features:
  - **Passiver Rechtsschutz** zur Abwehr von unberechtigten Ansprüchen
  - **3-fache Maximierung** der Versicherungssummen
  - **Prämienneutral** mitversicherte erweiterte Produkthaftpflicht mit einer Versicherungssumme von 150.000 €
- Versicherungssumme wählen:** Betrag: 3.000.000,00 €.
- Selbstbehalt:** A section header.

A small tooltip in the bottom right corner says 'Preis unverändert' and shows 'Jahresnetto: 250,66 €' and 'Jahresbrutto: 288,20 €'.

# Warum Markel?

- Reiner Maklervertrieb
- Zukunftsorientiert
- Spezialisierung
- Vertriebssupport



# Bonusrunde

Gelegenheit  
Fragen zu  
stellen.



**MARKEL**