Cyber 360 Maatwerk

Aanvraagformulier

MARKEL

Persoonsgegevens/UBO

De bij de aanvraag of wijziging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraar geregistreerd en verwerkt. Verzekeraar gebruikt deze gegevens voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten, voor analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verzekeraar kan in het kader van een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid (persoons) gegevens raadplegen of laten opnemen in het Centrale Informatiesysteem van de Nederlandse Verzekeraars bij de stichting CIS.

Markel zal tevens onderzoek doen naar de Ultimate Beneficial Owner (uiteindelijke begunstigde eigenaar, UBO) van de verzekeringnemer. De verzekeraar zal hiertoe de UBO's van de verzekeringnemer screenen tegen de relevante sanctielijsten. Indien Markel de UBO en/of bestuursleden van een entiteit niet kan identificeren, zal Markel u verzoeken de benodigde informatie over te leggen. In dat geval zal Markel een UBO-formulier ter invulling voorleggen en worden offertes alleen verstrekt onder voorbehoud van een succesvolle UBO-check.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan geraadpleegd worden via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

Mocht u behoefte hebben aan meer informatie ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door Markel, dan verwijzen wij u graag naar onze privacy statement te raadplegen via https://www.markel.nl/privacy-statement.

Mededelingsplicht

1. Als aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer bent u verplicht de gestelde vragen in dit aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd. Bij de beantwoording is bovendien niet alleen de eigen wetenschap van de aanvrager bepalend, maar ook die van de andere belanghebbenden bij deze verzekering. Vragen waarvan u het antwoord al bij verzekeraar bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden.
Indien u niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien u met opzet tot misleiden van verzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft verzekeraar tevens het recht de verzekering op te zeggen.

2. Indien deze verzekering wordt aangevraagd mede ten behoeve van een maatschap, een (dochter)vennootschap of een rechtspersoon, dan gelden de vragen die gericht zijn op het schadeverleden, opgezegde verzekeringen, het strafrechtelijk verleden en de slotvraag, ook voor:
- de maten van de maatschap;
- de vennoten van de vennootschap onder firma (VOF)/ commanditaire vennootschap (CV) of andersoortige personenvennootschap;
- de statutair directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
- de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer en - zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn) - hun statutair directeur(en)/bestuurder(s) [en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer].

Bovenstaande geldt tevens voor de maten, vennoten, directie/bestuurder(s) en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer en - zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn) - hun statutair directeur(en)/ bestuurder(s) [en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer] van een dochtervennootschap.

3. Feiten en omstandigheden die u bekend worden nadat u deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat verzekeraar u heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, dient u alsnog aan verzekeraar mede te delen, indien deze vallen onder de vraagstelling in het aanvraagformulier dat u heeft ingevuld.

4. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:928 lid 6, Burgerlijk Wetboek gelden ten aanzien van de mededelingsplicht voor deze verzekering bovendien de volgende uitgangspunten:
- een niet beantwoorde of opengelaten vraag wordt geacht ontkennend te zijn beantwoord;
- de slotvraag dient volledig te worden beantwoord. De slotvraag wordt geacht onvolledig te zijn beantwoord, indien daarbij feiten en/of omstandigheden zijn verzwegen of verkeerd worden voorgesteld waarvan aanvrager, bijvoorbeeld op grond van de overige op het aanvraagformulier gestelde vragen en/of de aard van de aangevraagde verzekering in relatie tot hetgeen niet is opgegeven of verkeerd is voorgesteld, in redelijkheid moest begrijpen dat deze voor de beoordeling van het ter verzekering aangeboden risico van belang konden zijn.

1 Algemene gegevens

Naam	
KVK-nummer	
Adres	
Postcode en plaats	
Land	
E-mailadres	
Oprichtingsdatum	
Aantal vestigingen	
Aantal medewerkers	

2 Activiteiten

a. Omschrijving van de activiteiten:

Indien u qua aard verschillende bedrijfsonderdelen heeft graag hieronder de onderlinge verdeling opgeven:

Type activiteit	Percentage van de omzet
	%
	%
	%
	%

	Verwachting lopend boekjaar	Afgelopen boekjaar
Geconsolideerde omzet	€	€
Resultaat (EBITDA)	€	€

Indien van toepassing de namen van uw buitenlandse dochtermaatschappijen opgeven en aangeven of de IT vanuit de moederorganisatie of lokaal wordt beheerd:

Naam	Land	Moederorganisatie	Lokaal
		☐	☐
		☐	☐
		☐	☐
		☐	☐

MARKEL

Indien u (buitenlandse) dochtermaatschappijen heeft de procentuele omzetverdeling per regio aangeven:

	Verwachting lopend boekjaar	Afgelopen boekjaar
Nederland	%	%
Europa (zonder NL)	%	%
USA/Canada	%	%
Overige landen	%	%

b. Heeft uw onderneming concrete plannen tot deelneming in, overname van, of een fusie met andere rechtspersonen, of heeft u in de afgelopen 3 maanden een overname verricht? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, graag een toelichting:

c. Hoeveel procent van uw omzet wordt gegenereerd via webshops? %

d. Geef uw belangrijkste website(s) op:

e. Geef aan wat van toepassing is op de door u gebruikte IT-infrastructuur

- ☐ Eigen servers in eigen beheer
- ☐ Eigen servers in beheer van derden
- ☐ Cloud
- ☐ Anders, namelijk:

f. Aantal servers (indien van toepassing):

3 Databeveiliging

a. Hoe heeft u de verantwoordelijkheid voor databeveiliging binnen uw organisatie ingericht?

- ☐ CIO/CISO
- ☐ IT ☐ Legal & Compliance ☐ IT en Legal & Compliance
- ☐ Een directielid is expliciet verantwoordelijk
- ☐ Geen expliciet verantwoordelijke aangesteld
- ☐ Anders*

*Indien anders graag een toelichting:

MARKEL

b. Geef een schatting van het aantal unieke persoonsgegevens dat u verwerkt en/of waarvoor u verwerkingsverantwoordelijke bent.

	0-150K	150K-250K	250K-1M	>1M (gelieve het geschatte aantal in te vullen)
Persoonsgegevens	☐	☐	☐	☐

	0-10K	10K-50K	50-100K	>100K (gelieve het geschatte aantal in te vullen)
Medische gegevens	☐	☐	☐	☐
Creditcard gegevens	☐	☐	☐	☐

c. Wordt data 'in transit' versleuteld?

☐ Altijd ☐ Alleen indien de data als vertrouwelijk wordt gekenmerkt ☐ Nooit ☐ Anders*

*Indien anders graag een toelichting:

d. Wordt 'data at rest' (inclusief uw back-ups) versleuteld?

☐ Altijd ☐ Alleen indien de data als vertrouwelijk wordt gekenmerkt ☐ Nooit ☐ Anders*

*Indien anders graag een toelichting:

e. Welke software gebruikt u om ongewenste e-mails te weren?

☐ Spamfilter ☐ DMARC ☐ Anders*

*Indien anders graag een toelichting:

f. Initieert u campagnes met als doel om het cyber-risicobewustzijn onder uw medewerkers te verhogen?

☐ Ja ☐ Nee ☐ In de planning*

*Indien in de planning graag een toelichting:

Zo ja, selecteer wat van toepassing is:

☐ Online-training ☐ Phishing test ☐ Anders:

☐ Doorlopend ☐ Jaarlijks ☐ Ad hoc

☐ Verplicht voor alle medewerkers ☐ Verplicht voor een gedeelte van de medewerkers

MARKEL

4 Netwerkbeveiliging

a. Wordt uw IT-infrastructuur (inclusief de back-up omgeving) beveiligd met behulp van een virusscanner welke automatisch en direct na het beschikbaar komen van een nieuwe update wordt geüpdatet? ☐ Ja ☐ Nee

b. Worden alle connecties tussen de IT-infrastructuur van de aanvrager en het internet beveiligd door middel van firewalls? ☐ Ja ☐ Nee

c. Vereist toegang op afstand tot uw IT-infrastructuur en toegang tot de back-ups meervoudige authenticatie en een beveiligde verbinding? ☐ Ja ☐ Nee

d. Selecteer wat van toepassing is op uw wachtwoordbeleid:

☐ Periodiek wisselen van wachtwoord ☐ Minimaal aantal tekens namelijk: _____

☐ Wachtwoordgenerator

e. Welke maximale termijn hanteert u, of (indien uitbesteed) uw IT-dienstverlener voor het uitvoeren van kritische updates? _____ dagen ☐ Geen specifieke termijn

f. Heeft u een Endpoint Protection Product (EPP) ingeregeld? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, merk en type software opgeven: _____

g. Heeft u een Endpoint Detection & Response (EDR) ingeregeld? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, voor welk percentage van uw endpoints is dit ingeregeld? _____ %

*Zo ja, merk en type software opgeven: _____

h. Selecteer welke netwerkbeveiligingsoplossingen op uw organisatie van toepassing zijn.

☐ SIEM ☐ Anders*

☐ Interne SOC ☐ Externe SOC

☐ Intrusion Detection System (IDS)

*Indien anders graag een toelichting:

i. Beschikken uw IT-beheerders over een afzonderlijk account voor beheeractiviteiten? ☐ Ja ☐ Nee

MARKEL

5 Recovery & Incident Response

a. Hoe worden back-ups opgeslagen?

☐ Offline ☐ In de cloud en volledig afgescheiden van het bedrijfsnetwerk ☐ Anders*

*Indien anders graag een toelichting:

b. Om de hoeveel dagen maakt u back-ups van uw bedrijfskritische data? Incrementele back-up:

Volledige back-up:

c. Worden de back-up- en herstelprocedures periodiek getest, waarbij de back-ups worden beoordeeld op volledigheid en juistheid? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, met welke frequentie? Frequentie:

d. Heeft u een schriftelijk Disaster Recovery Plan? ☐ Ja* ☐ Nee

*Datum laatste test? *Datum laatste update?

e. Heeft u een schriftelijk Business Continuity Plan opgesteld met specifieke aandacht voor cyberrisico's? ☐ Ja* ☐ Nee

*Datum laatste test? *Datum laatste update?

6 Externe IT-dienstverleners

Wie zijn uw belangrijkste IT-dienstverleners en welke diensten neemt u van hen af?

Naam IT-dienstverlener	Beheer	SAAS/IAAS/PAAS	Andere diensten
	☐	☐	
	☐	☐	
	☐	☐	
	☐	☐	
	☐	☐	

7 Betalingsprotocol

Heeft u een betalingsprotocol opgesteld met een bevoegdhedenmatrix en een vier-ogen principe voor transacties vanaf € 5.000,00? ☐ Ja ☐ Nee*

(*) Indien nee dan kunt u de verzekering wel afsluiten, maar heeft u pas volledige dekking voor de rubriek cyberdiefstal als dit is ingeregeld.

MARKEL

8 Aanvullende vragen

Vragen a t/m d zijn uitsluitend van toepassing indien u meer dan 150.000 persoonsgegevens en/of meer dan 10.000 medische gegevens en/of meer dan 10.000 creditcard gegevens verwerkt (zie beantwoording vraag 3b).

a. Heeft u een gedocumenteerd databeveiligingsplan? ☐ Ja ☐ Nee ☐ Deels*

*Indien deels graag een toelichting:

b. Heeft u, of maakt u gebruik van een Functionaris Gegevensbescherming (FG)? ☐ Ja, intern ☐ Ja, extern ☐ Nee

c. Bent u AVG compliant? ☐ Ja ☐ Nee ☐ Weet niet

Heeft u een audit uitgevoerd?

☐ Ja, interne audit / datum: ☐ Ja, externe audit / datum: ☐ Nee

Zijn er uit de audit dwingende aanbevelingen gekomen die nog geïmplementeerd moeten worden? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, graag een toelichting:

d. Volgt u bepaalde standaarden of 'best practices' op het gebied van databeveiliging (zoals ISO27001 of NIST)? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, graag hieronder opgeven:

Naam standaard/best practice	Gecertificeerd		Datum certificering
	☐ Ja	☐ Nee	
	☐ Ja	☐ Nee	
	☐ Ja	☐ Nee	
	☐ Ja	☐ Nee	
	☐ Ja	☐ Nee	

Vragen e t/m n zijn uitsluitend van toepassing indien uw geconsolideerde jaaromzet meer dan € 50.000.000 bedraagt of als u meer dan 150 medewerkers in dienst heeft.

e. Wat is ten aanzien van patchmanagement op uw organisatie van toepassing?

☐ Volledig intern belegd ☐ Volledig extern belegd ☐ Deels intern, deels extern belegd

f. Heeft u een gedocumenteerd patchbeleid opgesteld? ☐ Ja ☐ Nee

g. Welke maximale termijn hanteert u, of (indien uitbesteed) uw IT- dienstverlener, voor het uitvoeren van updates in het algemeen? ☐ dagen ☐ Geen specifieke termijn

MARKEL

h. Welke initiatieven ontplooit u op het gebied van vulnerability management?

☐ Periodieke kwetsbaarheden scans ☐ Red Teaming

☐ Penetratie test ☐ Anders*

*Indien anders graag een toelichting:

i. Gebruikt u een PAM (Privileged Access Management) oplossing? ☐ Ja, namelijk: ☐ Nee

j. Hoeveel service accounts heeft u? Hoeveel admin accounts heeft u?

k. Zijn er niet-beheerders die wel beheerrechten hebben? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, graag een toelichting:

l. Heeft u uw netwerk gesegmenteerd? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, graag een toelichting (geografisch/business unit):

m. Heeft u een (cyber) crisis simulatie oefening uitgevoerd? ☐ Ja, datum: ☐ Nee

n. Stelt u periodiek een cyber security roadmap op teneinde het cybervolwassenheidsniveau van uw organisatie op continue en gestructureerde basis te verhogen? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, graag cyber security roadmap meesturen

9 Geplande verbeteringen / aanvullende informatie

a. Indien u concrete verbeteringen/investeringen in uw IT-beveiliging heeft gepland dan graag hieronder een toelichting:

b. Indien u nog aanvullingen wenst te geven op eerdergenoemde antwoorden of er aanvullende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen die niet zijn uitgevraagd in dit formulier dan kunt u dit hieronder toelichten:

MARKEL

10 Verzekerd bedrag en eigen risico

a. Wat is het gewenste verzekerd bedrag?

☐ € 500.000 ☐ € 1.000.000 ☐ € 2.500.000 ☐ Anders, namelijk €

b. Wat is het gewenste eigen risico?

☐ € 5.000 ☐ € 10.000 ☐ € 25.000 ☐ Anders, namelijk €

c. Wat is de gewenste ingangsdatum?

11 Slotvragen/Slotverklaring

11.1 Aansprakelijkheid

a. Is de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en), de vroegere onderneming of enige belanghebbende bij de verzekering ooit aansprakelijk gesteld voor een kwestie die gedekt zou kunnen zijn onder de nu aangevraagde verzekering, zoals:

- verlies van medische gegevens;
- verlies van rekening-, creditcard- of betaalkaartnummers;
- verlies van (andere) persoonsgegevens;
- verlies van vertrouwelijke informatie;
- inhoud van de website, de digitale verzending van berichten of de aanwezigheid op sociale en andere online media;
- DDoS aanval;
- hacking incident;
- overdracht van een computervirus.

☐ Ja* ☐ Nee

b. Is de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en) of enige belanghebbende bij de verzekering bekend met een omstandigheid, die zou kunnen leiden tot een aanspraak onder de nu aangevraagde verzekering?

☐ Ja* ☐ Nee

11.2 Overige dekkingsrubrieken

a. Is de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en), de vroegere onderneming of enige belanghebbende bij de verzekering:

- onderwerp geweest van een onderzoek door een toezichthoudende of vergelijkbare instantie in verband met persoonsgegevens;
- verzocht informatie te verstrekken aan een toezichthoudende of vergelijkbare instantie met betrekking tot persoonsgegevens.

☐ Ja* ☐ Nee

b. Heeft de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en), de vroegere onderneming of enige belanghebbende bij de verzekering te maken gehad met:

- verlies van vertrouwelijke informatie;
- DDoS aanval;

MARKEL

- hacking incident;
- cyberafpersing of poging tot cyberafpersing;
- cyberdiefstal;
- ongeoorloofd gebruik van het eigen telefoonsysteem. ☐ Ja* ☐ Nee

11.3 Algemeen

Is de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en), de vroegere onderneming of enige belanghebbende bij deze verzekering:

a. in de laatste acht jaar betrokken geweest bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling? ☐ Ja* ☐ Nee

b. ooit een soortgelijke verzekering geweigerd of opgezegd, of zijn er in een soortgelijke verzekering ooit beperkende voorwaarden gesteld? ☐ Ja* ☐ Nee

c. in het bezit van andere informatie die voor de beoordeling van deze verzekeringsaanvraag voor de maatschappij van belang kan zijn en die niet bij de beantwoording van één van de voorgaande vragen is verstrekt? ☐ Ja* ☐ Nee

*Is één (of meer) van de slotvragen met ja beantwoord, dan graag een toelichting:

d. in de laatste acht jaar, als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie? ☐ Ja* ☐ Nee

*Zo ja, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting van u. Wij ontvangen graag antwoord op de navolgende vragen. U kunt uw antwoorden vertrouwelijk mailen naar legal.nl@markel.com:

- Welk strafbaar feit is gepleegd/wat is de verdenking?
- Is hiervoor een rechtszaak geweest?
- Wat was het resultaat van de rechtszaak?
- Is een (straf)maatregel opgelegd? En zo ja, is deze al uitgevoerd?
- Mocht er geen strafzaak zijn geweest, dan vernemen wij graag of de zaak is geschikt met het Openbaar Ministerie? Zo ja, wat waren de voorwaarden voor de schikking?

MARKEL

(Digitale) ondertekening

Wij willen al onze klanten graag goede producten aanbieden tegen een eerlijke premie. Wij kunnen dit alleen indien wij volledige en eerlijke informatie van u ontvangen. Het niet naar waarheid invullen van het aanvraagformulier kan leiden tot opzegging van de polis. Ook kunnen wij in dat geval een schade-uitkering weigeren en u laten opnemen in het externe of interne verwijzingsregister.

Door (digitale) ondertekening van dit formulier verklaart u dat:

- u het formulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld en dat u geen informatie heeft achtergehouden;
- het aanvraagformulier met u door uw assurantietussenpersoon is doorgenomen en dat u dit formulier zelf heeft ingevuld;
- u bevoegd bent namens de rechtspersoon/onderneming te ondertekenen;
- u een kopie van de van toepassing zijnde polisvoorwaarden heeft ontvangen.

Naam	
Functie	
Datum	
(Digitale) handtekening*	

* klik op veld uw digitale handtekening. Mocht u nog geen digitale handtekening hebben dan kiest u voor: nieuw digitaal ID aanmaken. Vervolgens voert u de gegevens in die u wilt gebruiken voor uw digitale ID.