Cyber 360

Aanvraagformulier

MARKEL

Persoonsgegevens/UBO

De bij de aanvraag of wijziging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraar geregistreerd en verwerkt. Verzekeraar gebruikt deze gegevens voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten, voor analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verzekeraar kan in het kader van een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid (persoons) gegevens raadplegen of laten opnemen in het Centrale Informatiesysteem van de Nederlandse Verzekeraars bij de stichting CIS.

Markel zal tevens onderzoek doen naar de Ultimate Beneficial Owner (uiteindelijke begunstigde eigenaar, UBO) van de verzekeringnemer. De verzekeraar zal hiertoe de UBO's van de verzekeringnemer screenen tegen de relevante sanctielijsten. Indien Markel de UBO en/of bestuursleden van een entiteit niet kan identificeren, zal Markel u verzoeken de benodigde informatie over te leggen. In dat geval zal Markel een UBO-formulier ter invulling voorleggen en worden offertes alleen verstrekt onder voorbehoud van een succesvolle UBO-check.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan geraadpleegd worden via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

Mocht u behoefte hebben aan meer informatie ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door Markel, dan verwijzen wij u graag naar ons privacy statement, te raadplegen via https://www.markel.nl/privacy-statement.

Mededelingsplicht

1. Als aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer bent u verplicht de gestelde vragen in dit aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd. Bij de beantwoording is bovendien niet alleen de eigen wetenschap van de aanvrager bepalend, maar ook die van de andere belanghebbenden bij deze verzekering. Vragen waarvan u het antwoord al bij verzekeraar bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden.

Indien u niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien u met opzet tot misleiden van verzekeraar heeft gehandeld of indien de verzekeraar bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft verzekeraar tevens het recht de verzekering op te zeggen.

2. Indien deze verzekering wordt aangevraagd mede ten behoeve van een maatschap, een (dochter)vennootschap of een rechtspersoon, dan gelden de vragen die gericht zijn op het schadeverleden, opgezegde verzekeringen, het strafrechtelijk verleden en de slotvraag, ook voor:

- de maten van de maatschap;
- de vennoten van de vennootschap onder firma (VOF)/ commanditaire vennootschap (CV) of andersoortige personenvennootschap;
- de statutair directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
- de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer en -zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn)- hun statutair directeur(en)/ bestuurder(s) [en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer].

Bovenstaande geldt tevens voor de maten, vennoten, directie/bestuurders en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer en -zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn)- hun statutair directeur(en)/ bestuurder(s) [en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer] van een dochtervennootschap.

3. Feiten en omstandigheden die u bekend worden nadat u deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat verzekeraar u heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, dient u alsnog aan verzekeraar mede te delen, indien deze vallen onder de vraagstelling in het aanvraagformulier dat u heeft ingevuld.

4. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:928 lid 6, Burgerlijk Wetboek gelden ten aanzien van de mededelingsplicht voor deze verzekering bovendien de volgende uitgangspunten:

- een niet beantwoorde of opengelaten vraag wordt geacht ontkennend te zijn beantwoord;
- de slotvraag dient volledig te worden beantwoord. De slotvraag wordt geacht onvolledig te zijn beantwoord, indien daarbij feiten en/of omstandigheden zijn verzwegen of verkeerd worden voorgesteld waarvan aanvrager, bijvoorbeeld op grond van de overige op het aanvraagformulier gestelde vragen en/of de aard van de aangevraagde verzekering in relatie tot hetgeen niet is opgegeven of verkeerd is voorgesteld, in redelijkheid moest begrijpen dat deze voor de beoordeling van het ter verzekering aangeboden risico van belang konden zijn.

MARKEL

Dit aanvraagformulier dient als basis van de verzekering en is derhalve een geïntegreerd bestanddeel van de verzekeringsovereenkomst. Op de polis zijn de voorwaarden C360 MISE 2023 van toepassing.

De polis wordt opgemaakt onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar.

De cyber 360 verzekering is bedoeld voor binnen Nederland gevestigde privaatrechtelijke rechtspersonen, vennootschappen, maatschappen en eenmanszaken met een geconsolideerde jaaromzet (excl. btw) tot € 25.000.000,00.

Gelieve het ingevulde aanvraagformulier te sturen naar uw bemiddelaar.

1 Algemene gegevens

Naam verzekeringnemer		
KvK nummer		
Adres		
Postcode en plaats		
Land		
E-mailadres		
E-mailadres voor verzending nota		

Aanvrager is akkoord met digitale verzending van de polis(sen), nota's en andere belangrijke mededelingen met betrekking tot de aangevraagde verzekeringspolis? ☐ Ja ☐ Nee

2 Overige vragen over de aanvrager

Kan de aanvrager bevestigen dat de aanvrager:

a. een binnen Nederland gevestigde privaatrechtelijke rechtspersoon, vennootschap, maatschap of eenmanszaak is? ☐ Ja ☐ Nee

b. geen dochtermaatschappijen buiten de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk heeft (*)? ☐ Ja ☐ Nee

(*) Dochtermaatschappijen binnen de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk zijn automatisch meeverzekerd.

In het geval één van de hiervoor gestelde vragen met nee wordt beantwoord dan is het niet mogelijk om deze gestandaardiseerde cyberverzekering bij Markel af te sluiten. Informeer naar de maatwerkmogelijkheden.

MARKEL

3 Vraag over activiteiten

Houdt de aanvrager of diens dochteronderneming(en) zich bezig met/is de aanvrager of diens dochteronderneming(en) werkzaam in of als:

- het produceren, distribueren of leveren van energie, gas of water (uitgezonderd wind- en zonneparken);
- gok-/kansspelindustrie;
- seksbranche;
- financiële instelling (zoals bedoeld in de Wet op het Financieel Toezicht);
- rating agency/kredietbeoordelaars;
- direct marketing;
- professionele gegevensverwerkers (gegevens verzamelen, verwerken of opslaan ten behoeve van derden als hoofdactiviteit);
- payment service providers, incassoservice;
- cloud hosting en Managed Service Providers (MSP's);
- exploiteren van internetplatforms en online apps;
- technologiebedrijven waar meer dan 25% van de jaarlijkse lasten worden besteed aan R&D;
- politieke organisaties en actiegroepen. ☐ Ja ☐ Nee

In het geval de hiervoor gestelde vraag met ja wordt beantwoord dan is het niet mogelijk om deze gestandaardiseerde cyberverzekering bij Markel af te sluiten. Informeer naar de maatwerkmogelijkheden.

4 Acceptatievragen

4.1 Beveiliging

Deze verzekering zal enkel dekking bieden indien is voldaan aan de navolgende voorwaarden, controleer daarom goed of uw onderneming aan deze voorwaarden voldoet:

a. de IT-infrastructuur (*) (inclusief de back-up omgeving) van de aanvrager is beveiligd met behulp van een virusscanner (**) welke automatisch en direct na het beschikbaar komen van een nieuwe update wordt geüpdatet en alle connecties tussen de IT-infrastructuur van de aanvrager en het internet worden beveiligd door middel van firewalls; ☐ Ja ☐ Nee

b. de toegang tot de IT-infrastructuur van de aanvrager en diens dochteronderneming(en) is beveiligd middels een sterk (***) wachtwoord van minimaal 8 tekens; ☐ Ja ☐ Nee

c. er wordt tenminste dagelijks een incrementele (****) en maandelijks een volledige back-up gemaakt van de op de IT-infrastructuur van de aanvrager en diens dochteronderneming(en) opgeslagen bedrijfskritische data. De back-up wordt offline of gescheiden van het kantoornetwerk van de aanvrager en diens dochteronderneming(en) bewaard; ☐ Ja ☐ Nee

d. toegang op afstand tot de IT-infrastructuur van verzekerde en toegang tot de back-ups vereist meervoudige authenticatie en een beveiligde verbinding (*****). ☐ Ja ☐ Nee

MARKEL

In het geval één van de hiervoor gestelde vragen met nee wordt beantwoord dan is het niet mogelijk om deze gestandaardiseerde cyberverzekering bij Markel af te sluiten. Is één (of meer) vragen met nee beantwoord, dan graag hier de toelichting.

(*) Onder IT-infrastructuur wordt verstaan: alle door de aanvrager ten behoeve van haar bedrijfsactiviteiten gebruikte computerhardware, software alsmede de daarbij behorende randapparatuur, data-opslagapparaten, netwerkapparatuur en websites.

(**) Deze eis geldt niet voor MacOS en Linux.

(***) Uitgezonderd de minimale lengte stellen wij geen specifieke eisen aan de wachtwoordsterkte. U kunt op www.digitaltrustcenter.nl tips vinden waaraan een sterk wachtwoord dient te voldoen. Indien u toch twijfelt kunt u uw medewerkers een wachtwoordmanager laten gebruiken die automatisch sterke wachtwoorden voor hen genereert.

(****) Een incrementele back-up betreft uitsluitend de bestanden die gewijzigd zijn ten opzichte van de laatst gemaakte back-up.

(*****) Toegang via 'trusted devices', oftewel via door het netwerk van de aanvrager als veilig gekwalificeerde computers waartoe uitsluitend de daartoe gerechtigde werknemer via een wachtwoord toegang heeft, wordt als meervoudige authenticatie beschouwd.

4.2 Endpoint Detection & Response

Heeft de aanvrager Endpoint Detection & Response (EDR**) ingeregeld op minimaal 85% van haar werkstations/laptops? ☐ Ja* ☐ Nee

(*) Indien ja, bieden wij 15% korting op de standaardtarifering.

(**) **Belangrijk**: om voor de korting in aanmerking te komen dient de EDR bij incidenten beveiligingspersoneel (intern of extern) te waarschuwen en analisten in staat te stellen op dreigingen te reageren.

4.3 Verwerking van data

Verwerken (*) de aanvrager en diens dochteronderneming(en) (inclusief de bestanden die door een derde namens de onderneming en diens dochteronderneming(en) worden verwerkt):

a. persoonsgegevens (**) van meer dan 150.000 personen ☐ Ja ☐ Nee

b. medische gegevens (***) van meer dan 25.000 personen ☐ Ja ☐ Nee

c. creditcard gegevens van meer dan 10.000 personen ☐ Ja ☐ Nee

In het geval vraag a, b of c met ja wordt beantwoord dan is het niet mogelijk om deze gestandaardiseerde cyberverzekering bij Markel af te sluiten.

(*) Onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan: de verzameling van handelingen die door de onderneming wordt verricht met betrekking tot een uniek natuurlijk persoon. Handeling; opslaan, verwijderen, versleutelen, ontsleutelen, bewerken, verwijderen, anonimiseren.

(**) Als persoonsgegevens worden beschouwd: alle informatie waaruit een uniek natuurlijk persoon kan worden geïdentificeerd, waaronder de naam van een individu, BurgerServiceNummer, medische informatie of beschermde gezondheidsinformatie, rijbewijsnummer, bankrekeningnummer, creditcardnummer, adres, telefoonnummer of wachtwoord.

(***) Als medische gegevens worden beschouwd: alle gegevens die betrekking hebben op de gezondheidstoestand van een uniek natuurlijk persoon.

4.4 Betalingsprotocol

Heeft u een betalingsprotocol opgesteld met een bevoegdhedenmatrix en een vier-ogen principe voor transacties vanaf € 10.000,00? ☐ Ja ☐ Nee*

(*) Indien nee, dan kunt u de verzekering wel afsluiten, maar heeft u geen volledige dekking voor de rubriek cyberdiefstal.

MARKEL

5 Aanvullende acceptatievragen

Deze aanvullende acceptatievragen gelden voor ondernemingen met een geprognosticeerde (geconsolideerde) omzet hoger dan € 10.000.000,00.

a. Heeft de aanvrager een beleid opgesteld ten aanzien van het uitvoeren van softwareupdates en worden kritische updates (*) uiterlijk binnen 1 week uitgevoerd? ☐ Ja ☐ Nee

b. Initieert de aanvrager jaarlijks een training om haar medewerkers bewust te maken van cyber risico's bijvoorbeeld door middel van e-learning, een presentatie of een phishingtest? ☐ Ja ☐ Nee

c. De back-up- en herstelprocedures worden minimaal jaarlijks getest, waarbij de back-ups worden beoordeeld op volledigheid en juistheid; ☐ Ja ☐ Nee

d. Indien één of meerdere van bovenstaande vragen met nee is beantwoord; gaat de aanvrager dit binnen 6 maanden inregelen? ☐ Ja ☐ Nee

(*) Onder kritische updates worden verstaan kwetsbaarheden met een CVSS score van 9.0 of hoger. (https://nvd.nist.gov/vuln-metrics/cvss#)

Op www.digitaltrustcenter.nl is hierover veel nuttige informatie te vinden.

6 Premies - verzekerde bedragen en eigen risico's

Premies - Verzekerde bedragen

Onderstaande premies zijn aan wijzigingen onderhevig, controleer op onze website of u de laatste versie van het aanvraagformulier heeft.

Omzet tot	Verzekerd bedrag					
	€ 100.000,00	€ 250.000,00	€ 500.000,00	€ 1.000.000,00	€ 2.500.000,00	Eigen risico standaard
€ 250.000,00	€ 375,00	€ 650,00	€ 860,00	€ 1.240,00	n.v.t.	€ 500,00
€ 500.000,00	€ 400,00	€ 750,00	€ 980,00	€ 1.420,00	n.v.t.	€ 500,00
€ 1.000.000,00	n.v.t.	€ 860,00	€ 1.130,00	€ 1.640,00	€ 2.290,00	€ 500,00
€ 2.500.000,00	n.v.t.	€ 1.090,00	€ 1.430,00	€ 2.070,00	€ 2.900,00	€ 1.000,00
€ 5.000.000,00	n.v.t.	€ 1.250,00	€ 1.650,00	€ 2.380,00	€ 3.330,00	€ 1.000,00
€ 10.000.000,00	n.v.t.	n.v.t.	€ 2.180,00	€ 3.160,00	€ 4.420,00	€ 1.000,00
€ 15.000.000,00	n.v.t.	n.v.t.	€ 2.500,00	€ 3.630,00	€ 5.080,00	€ 2.500,00
€ 20.000.000,00	n.v.t.	n.v.t.	€ 3.010,00	€ 4.360,00	€ 6.100,00	€ 2.500,00
€ 25.000.000,00	n.v.t.	n.v.t.	€ 3.430,00	€ 4.970,00	€ 6.950,00	€ 2.500,00

De premie is exclusief assurantiebelasting en eventuele termijntoeslagen.

Het in de tabel genoemde verzekerde bedrag geldt per aanspraak/per gebeurtenis en - voor alle rubrieken tezamen - per verzekeringsjaar. Voor de dekkingsuitbreiding bedrijfsschade als gevolg van een systeem/bedieningsfout geldt een vast verzekerd bedrag van € 250.000,00 per gebeurtenis. Voor de rubrieken cyberdiefstal en telefoonincident geldt een vast verzekerd bedrag van € 100.000,00 per gebeurtenis.

a. Wat is de prognose van de totale (geconsolideerde) omzet van de aanvrager voor het huidige boekjaar (*)? € _____

(*) De hier opgegeven omzet zal als basis gelden voor de premieberekening. Indien u geen prognose kunt geven, gelieve dan de omzet over het afgelopen boekjaar op te geven.

MARKEL

b. Wenst u de dekking voor bedrijfsschade (Rubriek 4) te laten vervallen tegen 15% premiekorting? ☐ Ja ☐ Nee

c. Gewenste verzekerde bedrag:
☐ € 100.000,00 ☐ € 250.000,00 ☐ € 500.000,00 ☐ € 1.000.000,00 ☐ € 2.500.000,00

Premies - Eigen risico

Omzet 0 t/m 1M	
Eigen risico	Korting
€ 500,00	0%
€ 1.000,00	5%
€ 2.500,00	10%

Omzet 1 t/m 10M	
Eigen risico	Korting
€ 1.000,00	0%
€ 2.500,00	5%
€ 5.000,00	10%

Omzet 10 t/m 25M	
Eigen risico	Korting
€ 2.500,00	0%
€ 5.000,00	5%

Het eigen risico geldt per aanspraak/gebeurtenis. Als een schade onder meerdere rubrieken verzekerd is, wordt het eigen risico eenmaal toegepast. Het eigen risico is niet van toepassing op de vergoeding van de honoraria en de kosten die door of in opdracht van de service organisatie worden gemaakt. Het eigen risico is ook niet van toepassing op de vergoeding van de bedrijfsschade, hiervoor geldt een wachttermijn van 8 uur voor bedrijfsschade als gevolg van een netwerkincident en een wachttermijn van 12 uur voor bedrijfsschade als gevolg van een systeem-/bedieningsfout.

d. Gewenst eigen risico: ☐ € 500,00 ☐ € 1.000,00 ☐ € 2.500,00 ☐ € 5.000,00

e. Gewenste ingangsdatum van de verzekering: – –

f. Is termijnbetaling gewenst? ☐ Nee ☐ kwartaal (toeslag 4%) ☐ halfjaar (toeslag 3%)

7 Slotvragen/slotverklaring

7.1 Aansprakelijkheid

a. Is de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en), de vroegere onderneming of enige belanghebbende bij de verzekering ooit aansprakelijk gesteld voor een kwestie die gedekt zou kunnen zijn onder de nu aangevraagde verzekering, zoals:
- verlies van medische gegevens;
- verlies van rekeningnummers of betaalkaartnummers;
- verlies van (andere) persoonsgegevens;
- verlies van vertrouwelijke informatie;
- inhoud van de website, de digitale verzending van berichten of de aanwezigheid op sociale en andere online media;
- DDoS aanval;
- hacking incident;
- overdracht van een computervirus.

☐ Ja* ☐ Nee

b. Is de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en) of enige belanghebbende bij de verzekering bekend met een omstandigheid, die zou kunnen leiden tot een aanspraak onder de nu aangevraagde verzekering? ☐ Ja* ☐ Nee

7.2 Overige dekkingsonderdelen

a. Is de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en), de vroegere onderneming of enige belanghebbende bij de verzekering:
   - onderwerp geweest van een onderzoek door een toezichthoudende of vergelijkbare instantie in verband met persoonsgegevens,
   - verzocht informatie te verstrekken aan een toezichthoudende of vergelijkbare instantie met betrekking tot persoonsgegevens

   ☐ Ja* ☐ Nee

b. Heeft de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en), de vroegere onderneming of enige belanghebbende bij de verzekering te maken gehad met:
   - verlies van vertrouwelijke informatie;
   - DDoS aanval;
   - hacking incident;
   - cyberafpersing of poging tot cyberafpersing;
   - cyberdiefstal;
   - ongeoorloofd gebruik van het eigen telefoonsysteem.

   ☐ Ja* ☐ Nee

7.3 Algemeen

Is de onderneming (de aanvrager), diens dochteronderneming(en), de vroegere onderneming of enige belanghebbende bij deze verzekering:

a. in de laatste acht jaar betrokken geweest bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling? ☐ Ja* ☐ Nee

b. ooit een soortgelijke verzekering geweigerd of opgezegd, of zijn er in een soortgelijke verzekering ooit beperkende voorwaarden gesteld? ☐ Ja* ☐ Nee

c. ooit betrokken geweest bij een (voorlopige) surseance van betaling of faillissement? ☐ Ja* ☐ Nee

d. in het bezit van andere informatie die voor de beoordeling van deze verzekeringsaanvraag voor de maatschappij van belang kan zijn en die niet bij de beantwoording van één van de voorgaande vragen is verstrekt? ☐ Ja* ☐ Nee

(*) Is één (of meer) van de slotvragen met ja beantwoord, dan graag hier de toelichting.

e. in de laatste acht jaar, als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie? ☐ Ja ☐ Nee

MARKEL

Zo ja, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting van u. Wij ontvangen graag antwoord op de navolgende vragen. U kunt uw antwoorden vertrouwelijk mailen naar legal.nl@markel.com:

- Welk strafbaar feit is gepleegd/wat is de verdenking?
- Is hiervoor een rechtszaak geweest?
- Wat was het resultaat van de rechtszaak?
- Is een (straf)maatregel opgelegd? En zo ja, is deze al uitgevoerd?
- Mocht er geen strafzaak zijn geweest, dan vernemen wij graag of de zaak is geschikt met het Openbaar Ministerie? Zo ja, wat waren de voorwaarden voor de schikking?

7.4 Acceptatie

De verzekering is onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar.

In de bijlage treft u tevens de van toepassing zijnde voorwaarden C360 MISE 2023, alsmede de verzekeringskaart aan.

Gaat de aanvrager akkoord met de voorwaarden van de verzekering op basis van de standaardcondities en wenst de aanvrager de polis direct af te sluiten? ☐ Ja ☐ Nee*

(*) Graag eerst offerte.

(Digitale) ondertekening

Wij willen al onze klanten graag goede producten aanbieden tegen een eerlijke premie. Wij kunnen dit alleen indien wij volledige en eerlijke informatie van u ontvangen. Het niet naar waarheid invullen van het aanvraagformulier kan leiden tot opzegging van de polis. Ook kunnen wij in dat geval een schade-uitkering weigeren en u laten opnemen in het externe of interne verwijzingsregister.

Door (digitale) ondertekening van dit formulier verklaart u dat:
- u het formulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld en dat u geen informatie heeft achtergehouden;
- het aanvraagformulier met u door uw assurantietussenpersoon is doorgenomen en dat u dit formulier zelf heeft ingevuld;
- u bevoegd bent namens de rechtspersoon/onderneming te ondertekenen;
- u een kopie van de van toepassing zijnde polisvoorwaarden heeft ontvangen.

Naam	
Functie	
Datum	
(Digitale) handtekening*	

* klik op veld uw digitale handtekening. Mocht u nog geen digitale handtekening hebben dan kiest u voor: nieuw digitaal ID aanmaken. Vervolgens voert u de gegevens in die u wilt gebruiken voor uw digitale ID.