MARKEL

Meldung eines Schadenfalls

24-Stunden Hotline

DE +49 800 62 75 35 0
AT +43 800 00 01 83
CH +41 800 80 33 56

Markel hat es sich zum Ziel gesetzt, im Cyber-Schadenfall die bestmögliche und schnellste Unterstützung zu gewährleisten. Im Ernstfall können Sie Ihren Schaden rund um die Uhr telefonisch oder über das dafür eingerichtete Kontaktformular melden. Wir arbeiten in der Schadenfallbearbeitung mit spezialisierten Partnern zusammen. Der Fokus liegt auf einer schnellen und verlässlichen Lösung Ihres Cyber-Schadenfalls.

In **4 Schritten** zur Schadenbehebung

SCHADENFALL

1	2	3	4
Meldung des Schadens	**Assistance-Leistungen**	**Schadenbehebung durch IT-Spezialisten**	**Schadenregulierung**
24/7 Cyber-Hotline	**1st-Level Support** z. B. Ersteinschätzung & Handlungsempfehlungen	**Technische Unterstützung Schadenbehebung Incident Response**	**Kostenerstattung durch Markel**
	2nd-Level Support z. B.Unterstützung bei der Stabilisierung Ihrer IT-Umgebung	**Cyber-Krisenmanagement** Interne und externe Kommunikation ggf. Meldung an Behörden.	Soweit der Eintritt eines Betriebsunterbrechungsschadens glaubwürdig dargelegt wurde, unterstützt Markel bei der Feststellung der Schadenshöhe ggf. durch einen Sachverständigen.
Falls kein technischer Support notwendig ist. Meldung über **schaden.markel.de.**	**forensische Ersteinschätzung**	**IT-Forensik** Weitere forensische Unterstützung nach entsprechender Beauftragung.	**Erstattung des Betriebs-unterbrechungsschadens.**

Gegebenenfalls ist die Unterzeichnung einer Dienstleistungsvereinbarung mit dem Partner notwendig. Kosten können zur Erstattung bei Markel eingereicht werden.