

Matthias Schneider & Ivan Kecojevic

# Cyber-Versicherung meistern: Risiken managen & Schäden bewältigen – Praxiseinblicke aus Risk & Underwriting

**MARKEL**



# Ihre heutigen Referenten



- Seit Juni 2023 bei Markel
- Chief Risk Officer/Vorstand bei der Markel Insurance SE (MISE)
- Rund 20 Jahre Berufserfahrung in der Versicherungswirtschaft



- Seit 2022 bei Markel
- Underwriting und Produktentwicklung im Bereich Cyber
- 10 Jahre Berufserfahrung in der Versicherungswirtschaft

# Neu: IDD-Zertifizierung unserer Markel Academy Webinare jetzt auch in Österreich!

In Kooperation mit „Die Bildungsstelle“ können Teilnehmende aus Österreich nicht nur ihr Fachwissen vertiefen, sondern auch ihre IDD-Pflichtzeiten erfüllen.

So einfach geht's: Nach dem Webinar die Lernerfolgskontrolle bestehen und IDD-Zeit erhalten

**MARKEL**



# Markel Insurance weltweit in Zahlen

5.500+

Beschäftigte der Versicherungssparte

63

Büros in 16 Ländern

14.8 Mrd. €

an Bruttoprämien  
Stand Februar 18, 2025

## Insurance

Unsere Versicherungsprodukte basieren auf der Erfahrung und Expertise eines weltweit tätigen Teams. Welchen Herausforderungen sie sich auch gegenüber sehen, wir sind hier, um sie bestmöglich abzusichern.

## Finanzrating

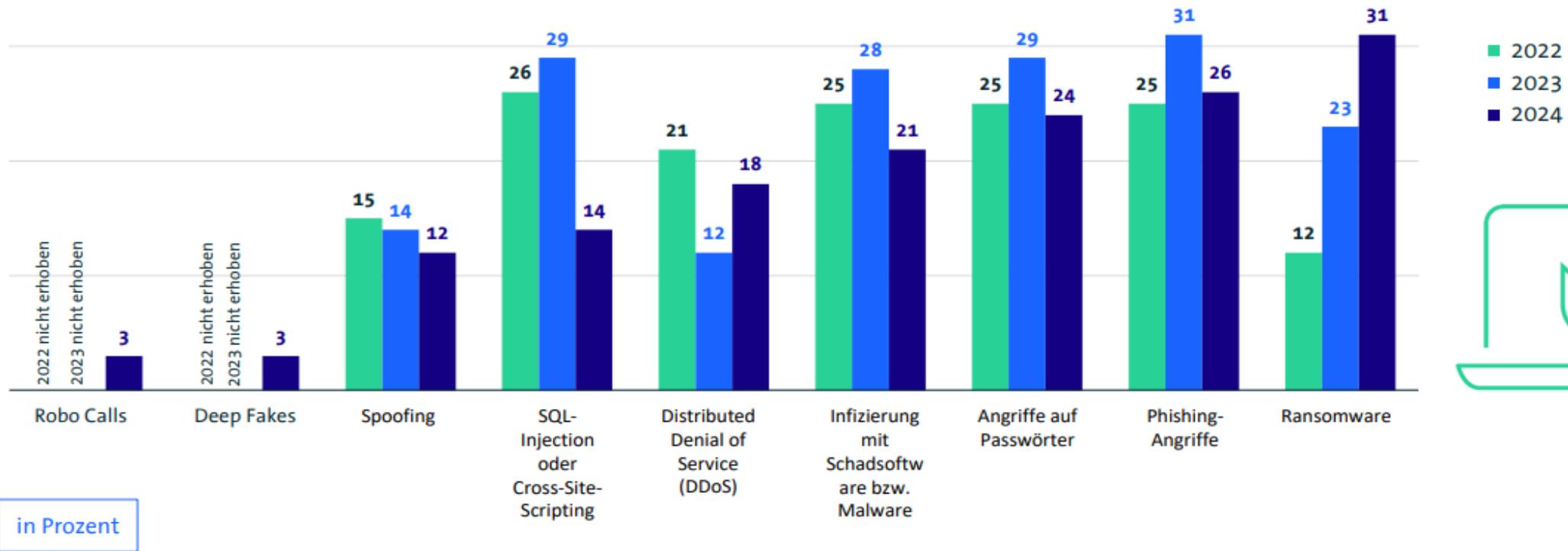
A A  
S&P Global A.M. Best

## Investments

Zu unserem Verständnis von partnerschaftlichem Wachstum gehört auch, dass wir uns an ausgewählten Versicherungsdienstleistern beteiligen. Denn nachhaltiger Erfolg entsteht dort, wo Vertrauen, gemeinsame Werte und unternehmerisches Engagement zusammenkommen

# Ransomware verursacht die häufigsten Schäden

Welche der folgenden Arten von Cyberangriffen haben innerhalb der letzten 12 Monate in Ihrem Unternehmen einen Schaden verursacht?



Basis: Alle Unternehmen (n=1.003) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2024

bitkom

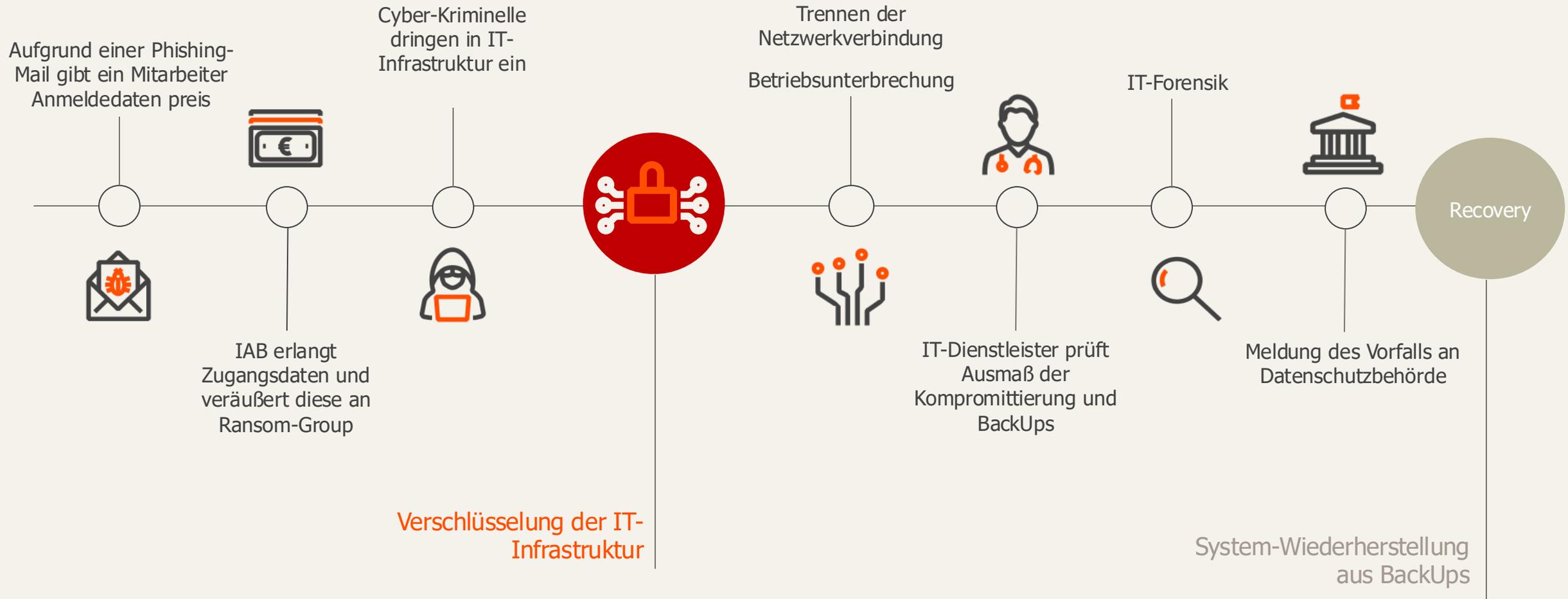
Das Herzstück der  
Cyberversicherung:  
Assistance Leistungen

Herausforderung:  
Kommunikation von  
Assistance-Leistungen

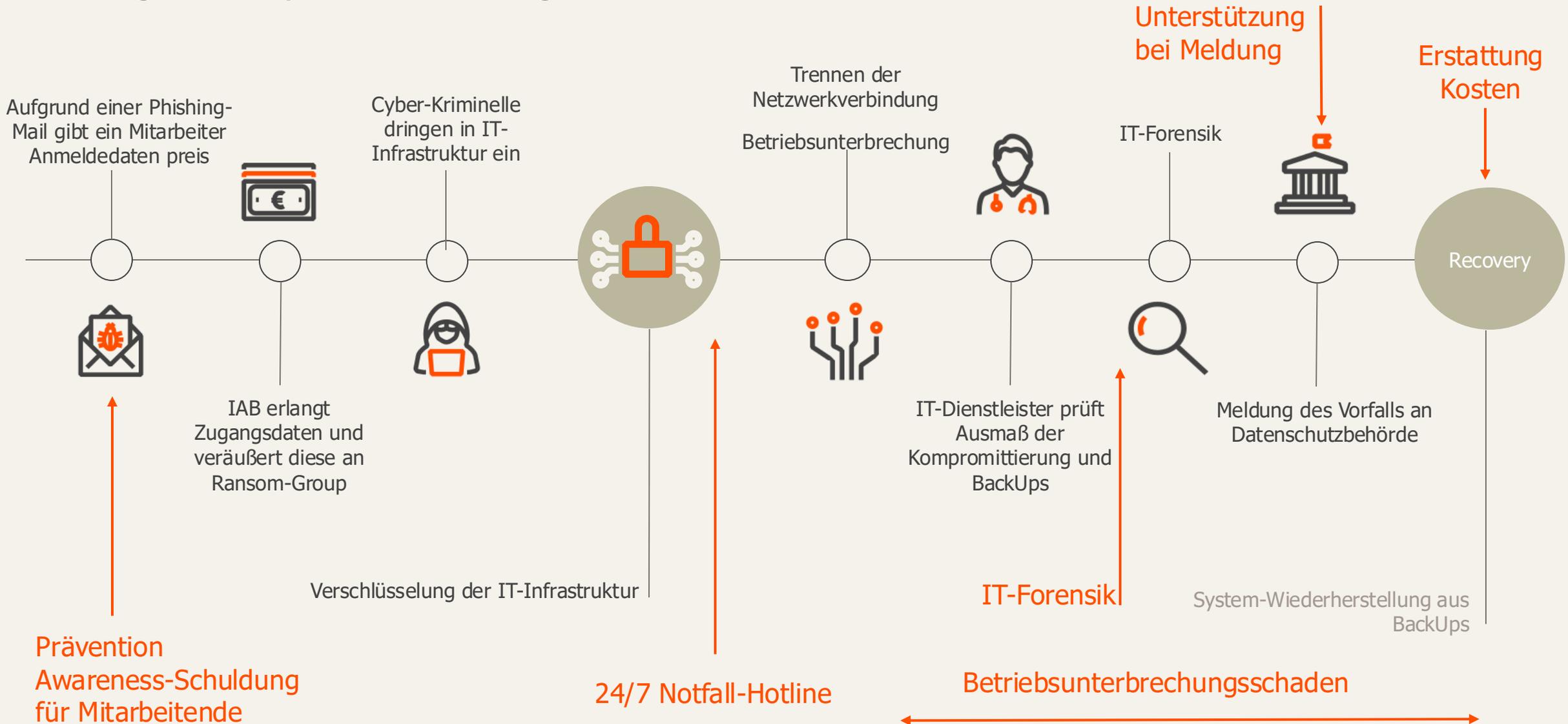
01



# (möglicher) Ablauf eines Ransomware-Angriffs



# Leistungen der Cyber-Versicherung im Schadenfall



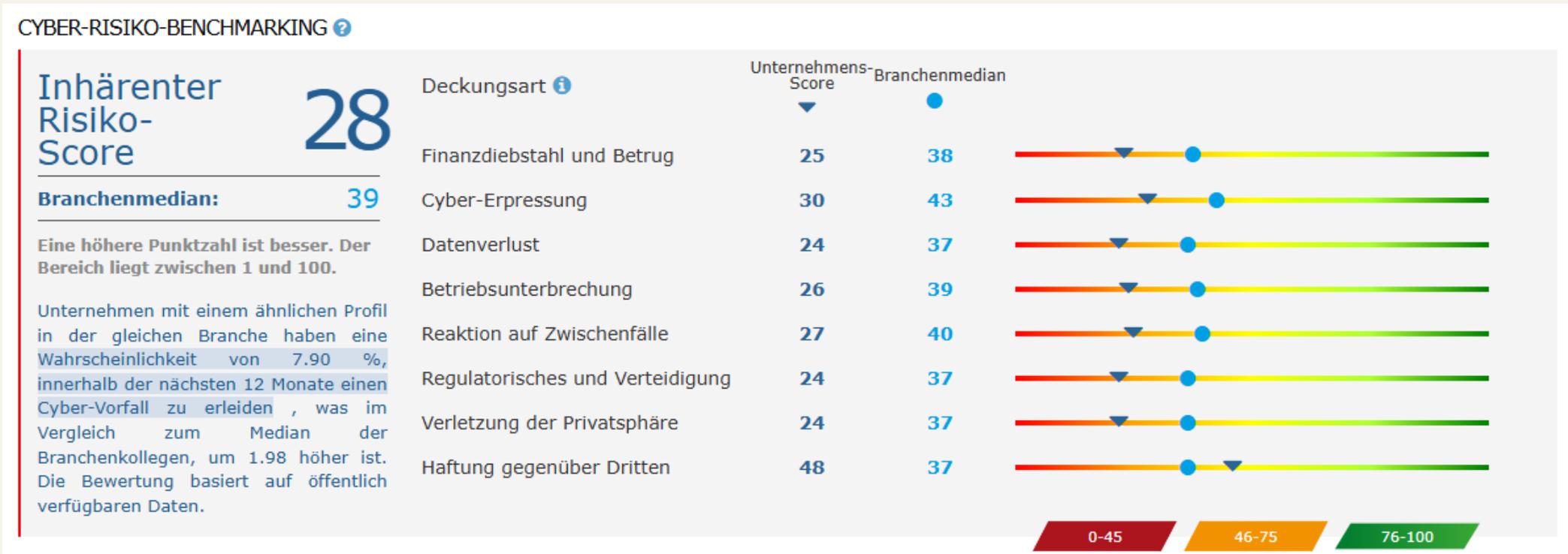
# Weitere Tools zur Unterstützung

03

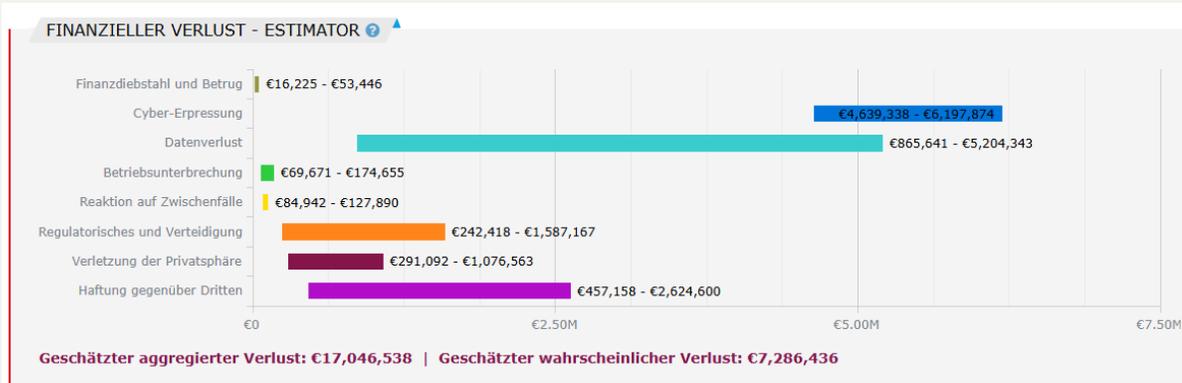


# Websitescans: Mit Fakten, Fakten schaffen!

Scans der Websites und der im Darknet veröffentlichten Daten können sowohl dem Versicherer als auch dem Versicherungsnehmer Schwachstellen in der Risikostruktur aufzeigen. Versicherte sehen auf Anhieb ihre Schwachstellen in Verbindung mit ihrer Webseite.



# Websitescans: Mit Fakten, Fakten schaffen!



→ Mögliche Schadenhöhe kann den Versicherungsnehmer sensibilisieren.

50. Perzentil	75. Perzentil	95. Perzentil
€17,046,538	€17,908,362	€19,147,173

→ Lücken bei Zertifizierungen aufzeigen

## Regulierungsrahmen, die von den Ergebnissen beeinflusst werden

Die folgende Tabelle zeigt einige der regulatorischen Rahmenbedingungen, die von den Ergebnissen betroffen sind.

Art finden	AICPA – Trust Service Criteria (SOC 2 SM-Bericht)	Gemeinsame Bewertungen – SIG v6.0	95/46/EG – Datenschutzrichtlinie der Europäischen Union	ISO/IEC 27001:2013	ISO/IEC 27017:2015	NIST SP800-53 R3	PCI DSS v3.0	PCI DSS v3.2
Anfällige Technologien	(S3.10.0) Design, Erwerb, Implementierung, Konfiguration, Änderung und Verwaltung von Infrastruktur und Software stehen im Einklang mit definierten Systemsicherheitsrichtlinien, um autorisierten Zugriff zu ermöglichen und unbefugten Zugriff zu verhindern.	G.15.2, I.3	Artikel 17	8.1*partial, A.14.2.2, 8.1*partial, A.14.2.3, A.12.6.1	12.6.1, 15.1.1, 15.1.3	CM-3, CM-4, CP-10, RA-5, SA-7, SI-1, SI-2, SI-5	2.2, 6.1, 6.2, 6.3.2, 6.4.5, 6.5, 6.6, 11.2, 11.2.1, 11.2.2, 11.2.3	2.2, 6.1, 6.2, 6.3.2, 6.4.5, 6.5, 6.6, 11.2, 11.2.1, 11.2.2, 11.2.3
Anti-DDoS-Kontrollen					15.1.1, 15.1.3			
E-Mail-Sicherheit (DMARC, SPF)				Annex A.12.1.4, A.12.2.1, A.12.4.1, A.12.6.1	12.4.1, 12.6.1, CLD.9.5.2, 15.1.1, 15.1.3		2.1, 2.2, 2.5, 5.1	2.1; 2.2; 2.5; 5.1

# Wie helfe ich meinem Kunden sein Risiko zu verstehen?

---

Mit wenigen Fragen können Sie das Risikobewusstsein des Kunden erhöhen:

- Steht mein Betrieb **ohne funktionierende IT** still?
- Steht mein Betrieb ohne Zugang zu meinen **Unternehmensdaten** still?
- Speichert mein Unternehmen **personenbezogene Daten**? Wenn ja, wo? Wie viele?
- Arbeitet mein Unternehmen mit **externen Partnern** zusammen, die Zugriff auf meine Daten haben? Wenn ja, wie sicher sind deren Systeme?
- Welche Art von **Software, Netzwerken oder Cloud-Diensten** benutze ich in meinem Unternehmen?
- Kann ich mir den Stillstand meines Unternehmens für **längere Zeit finanziell leisten**?
- Kann ich mir den **Austausch meiner gesamten IT-Infrastruktur** finanziell leisten?

# Die Risikoanalyse

02



# Risikofragebogen: Das nötige Übel oder Vertriebstool?

Oft erkennen Unternehmen erst durch die Beantwortung des Fragebogens, dass sie in bestimmten Bereichen der **IT-Sicherheit Lücken** haben.

Der Risikofragebogen ermöglicht eine **systematische und strukturierte** Erfassung der spezifischen Cyber-Risiken eines Unternehmens.

Der Risikofragebogen hilft dabei, **potenzielle Schwachstellen in der IT-Sicherheit und den Betriebsabläufen** des Unternehmens zu identifizieren, die vielleicht vorher nicht offensichtlich waren.

Ohne eine gründliche Risikoanalyse ist es schwierig, die richtige **Deckungssumme und die passenden Versicherungsbedingungen** zu ermitteln.

Ausführliche Risikoanalysen **beschleunigen den Angebotsprozess**

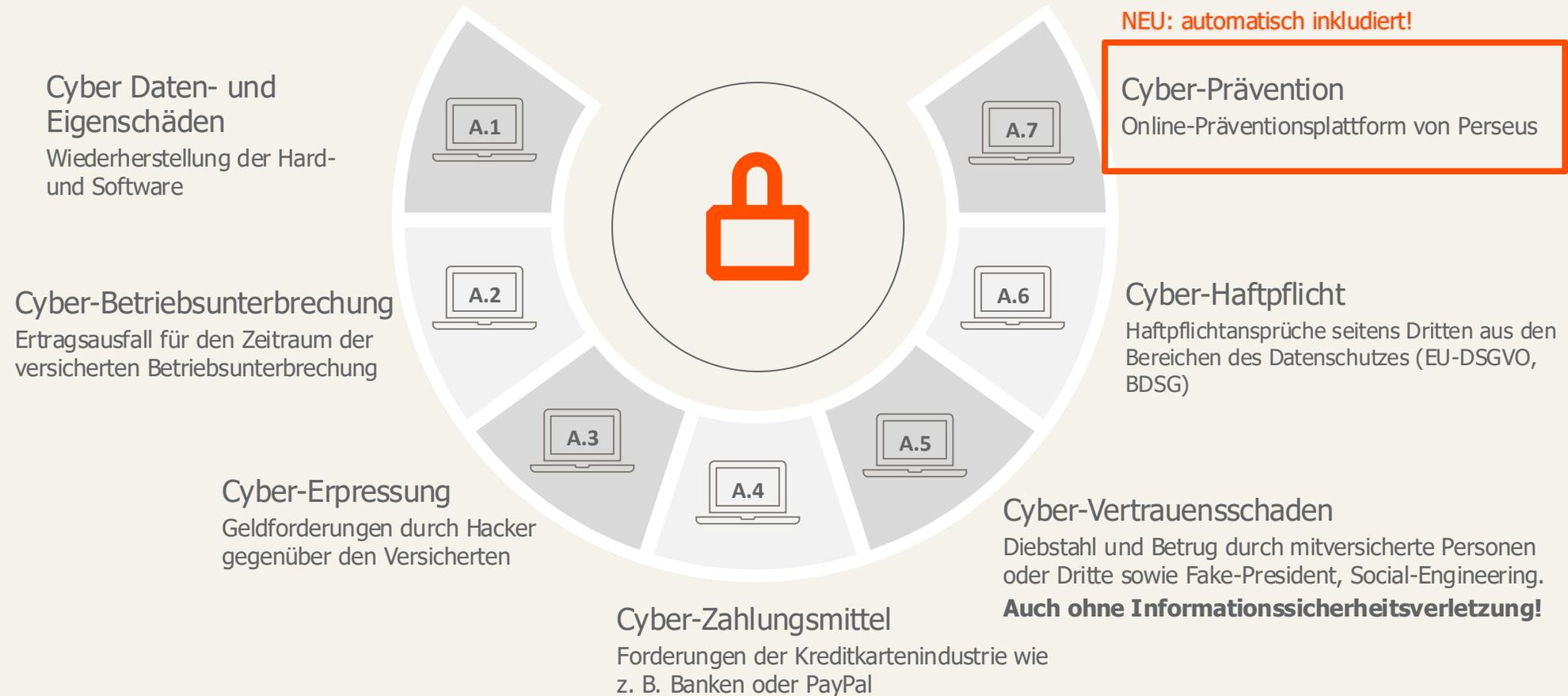


# Markel Pro Cyber v2

04



# Modularer Versicherungsschutz Markel Pro Cyber



# Neuer Antrag v2: One Fits All

- Branchenauswahl für mehr Sicherheit
- Nur noch 5 Risikofragen  
(bei Umsatz über 10 Mio. € 6 Fragen)
- Produktionsunternehmen und Versicherungsmakler auch versicherbar
- Verständlichere Logik bei Abwahl der Bausteine
- Nur noch Abwahlmöglichkeiten

Bitte auswählen

- Bitte auswählen
- Agrarindustrie
- Architekten & Ingenieure
- Baugewerbe
- Bildungssektor
- Buchhaltung & Lohnbüro
- Einzel-/Großhandel
- Fahrzeughandel & Werkstatt
- Gesundheitswesen
- Handwerk

## Abwahl von Einzelbausteinen der Cyber-Versicherung

<b>Baustein A.1</b>	Cyber- und Daten-Eigenschaden (Grunddeckung und Pflichtmodul, nicht abwählbar)	
<b>Baustein A.2</b>	Abwahl Cyber-Betriebsunterbrechung	-15 %
<b>Baustein A.3</b>	Abwahl Cyber-Erpressung	-10 %
<b>Baustein A.4</b>	Abwahl Cyber-Zahlungsmittel	-7,5 %
<b>Baustein A.5</b>	Abwahl Cyber-Vertrauensschaden	-5 %
<b>Baustein A.6</b>	Abwahl Cyber-Haftpflicht	-10 %
<b>Baustein A.7</b>	Abwahl Cyber-Prävention	-5 %

# Neuer Antrag v2: One Fits All

- Nicht versicherbare Risiken

- Vorschäden

- IT-Sicherheit

1. Der Tätigkeitsbereich des Antragstellers liegt in den folgenden Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zahlungsabwicklung, -dienstleistung, Inkassodienstleistung</li> <li>- Glücksspiel, Pornografie, Datensammlung und -speicherung (Hauptgeschäftszweck)</li> <li>- Klinik, Krankenhaus</li> <li>- Ratingagentur, Direktmarketing</li> <li>- Versorgungsunternehmen (z. B. Energie, Wasser, Telekommunikation)</li> </ul>	Nein <input type="checkbox"/>
2. Der Antragsteller speichert personenbezogene Daten von in den USA ansässigen Personen.	Nein <input type="checkbox"/>
3. Hat der Antragsteller in den letzten 5 Jahren Schäden durch Cyber- und Daten-Eigenschäden (z. B. Hacker-Angriffe, Erpressung, Schadsoftware) oder Cyber-Drittsschäden über 1.500 € erlitten? Gab es Vorfälle wie Fake-President-Angriffe oder Vertrauensschäden? Sind Umstände bekannt, die zu einem Schaden oder einer Inanspruchnahme führen könnten? (Warnungen durch Firewalls oder Virens Scanner ohne Auswirkungen sind nicht zu berücksichtigen.)	Nein <input type="checkbox"/>
4. Eine Aufsichtsbehörde, staatliche Stelle oder Verwaltungsbehörde hat Klage gegen den Antragsteller eingereicht, Ermittlungen eingeleitet oder Auskünfte angefordert, was den Umgang mit sensiblen Daten angeht.	Nein <input type="checkbox"/>
5. Der Antragsteller nutzt folgende IT-Sicherheitsvorkehrungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anti-Virus-Schutz mit aktuellen Virendatenbanken, (Hiervon ausgenommen sind die Betriebssysteme von Apple, Unix und Linux.)</li> <li>- Firewalls an allen Übergängen in das Internet für stationäre IT-Systeme,</li> <li>- regelmäßige (bis 1.000.000 € Umsatz mindestens wöchentliche, ab 1.000.000 € Umsatz mindestens tägliche) Datensicherungen auf separierten Systemen oder Datenträgern (zum Beispiel NAS, externe Festplatte, separierter Server).</li> </ul>	Ja <input type="checkbox"/>
6. Bei einem Umsatz größer als 10 Millionen € ist nachfolgende Risikoinformation zusätzlich zu beantworten. Der Antragsteller nutzt darüber hinaus folgende Sicherheitsvorkehrungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vier-Augen-Prinzip: Überweisungen über 10.000 € werden erst nach einer zusätzlichen Freigabe durchgeführt.</li> <li>- Sichere Netzwerkinfrastruktur: Kein Zugriff auf veraltete Systeme ohne Hersteller-Sicherheitsupdates (z. B. Windows 7/XP/NT) oder Nutzung eines separaten Netzwerks für solche Systeme.</li> <li>- Geschützter Fernzugriff: Fernzugriffe auf Systeme mit vertraulichen Unternehmens- und personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich über eine 2-Faktor-Authentifizierung (z. B. Authenticator-App) oder VPN-Tunnel.</li> <li>- Einsatz von Fertigungsmaschinen: Die Fertigungsmaschinen sind von externen Netzwerken und dem Unternehmensnetzwerk separiert.</li> </ul>	Ja <input type="checkbox"/>

- Daten von US-Bürgern

- Klagen und Ermittlungen

- Erweiterte Sicherheitsvorkehrungen

# Was ist neu? MARKEL Pro Cyber v2

- Unternehmen bis 25 Mio. € Umsatz
- Versicherungssumme bis 2 Mio. €
- Technische Probleme bis 250.000 €
- Vertragsstrafen wegen verzögerter Leistungserbringung bis 250.000 €
- Haftpflichtansprüche mitversicherter Unternehmen untereinander

Bitte wählen Sie eine Versicherungssumme für die Cyber-Versicherung.

## Vollständige Cyber-Versicherung mit allen Bausteinen A.1–A.7

Jahresumsätze bis	Versicherungssumme				
	100.000 €	250.000 €	500.000 €	1.000.000 €	2.000.000 €
100.000 €	418 €	523 €	655 €	834 €	1.000 €
250.000 €	462 €	572 €	715 €	946 €	1.135 €
500.000 €	506 €	633 €	792 €	1.045 €	1.254 €
1.000.000 €	611 €	765 €	957 €	1.265 €	1.518 €
1.500.000 €	737 €	919 €	1.150 €	1.375 €	1.650 €
2.500.000 €	847 €	968 €	1.276 €	1.441 €	1.729 €
5.000.000 €	968 €	1.045 €	1.381 €	1.738 €	2.086 €
7.500.000 €	1.040 €	1.315 €	1.584 €	2.134 €	2.561 €
10.000.000 €	1.271 €	1.364 €	1.832 €	2.464 €	2.957 €
12.000.000 €	1.498 €	1.773 €	2.289 €	3.080 €	3.696 €
15.000.000 €	1.612 €	2.217 €	3.022 €	4.029 €	4.835 €
20.000.000 €	1.977 €	2.659 €	3.707 €	4.943 €	5.931 €
25.000.000 €	2.339 €	3.215 €	4.385 €	5.847 €	7.016 €

Weiterhin keine Obliegenheiten im Bedingungswerk!

# Antragsstellung auch über MarkelNow

MARKEL



 Dashboard

 Verträge 

 Angebote 

## Cyber

Pro Cyber v2

Pro Cyber v1 (bis. 31.07.2025)

**MARKEL**